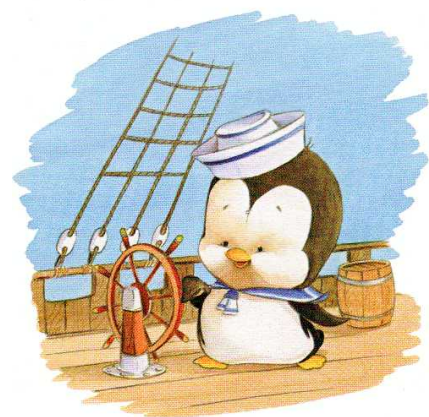


муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Петрозаводского городского округа  
«Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»  
(МДОУ «Детский сад № 102»)

**ОТЧЁТ**  
**о самообследовании**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**Петрозаводского городского округа**  
**«Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»**

**2023 г.**  
**(по состоянию на 20 апреля 2024 г.)**



**Петрозаводск**  
**2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Информационная справка о муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»	3
2	Основы, обеспечивающие проведение самообследования качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»	6
3	Сводная аналитическая информация по результатам самообследования образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»	7
3.1	Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	10
3.2	Критерий II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	15
3.3	Критерий III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	39
3.4	Критерий IV. Удовлетворенность качеством условий оказания образовательных услуг	45
4	Основные выводы и рекомендации по результатам самообследования качества образовательной деятельности	48

**1. Информационная справка о муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»**

<b>Полное наименование в соответствии с Уставом МДОУ</b>	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»
<b>Сокращённое наименование в соответствии с Уставом МДОУ</b>	МДОУ «Детский сад № 102»
<b>Юридический адрес</b>	185026, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр-т Карельский, д.6а
<b>Фактический адрес</b>	185026, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр-т Карельский, д.6а
<b>Телефоны</b>	(8142) 530051; 519639
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:pingvin-102@yandex.ru">pingvin-102@yandex.ru</a>
<b>Официальный сайт МДОУ</b>	<a href="http://ds-pingvin.ru/">http://ds-pingvin.ru/</a>
<b>Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН)</b>	1031000014847
<b>Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц</b>	Свидетельство серия 10 № 001272889 выдано УФНС России по г. Петрозаводску 15.11.2012г.
<b>Идентификационный номер налогоплательщика</b>	1001035671
<b>Данные документа о постановке на учет в налоговом органе</b>	Свидетельство серия 10 № 001230755, КПП 100101001 поставлен на учёт в Инспекции Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску 10.03.1998г
<b>Лицензия на осуществление образовательной деятельности</b>	Лицензия на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ № 2848 от 23.05.16г. – серия 10Л01 № 0007442 (Приложение к лицензии – серия 10П01 № 0001313).
<b>Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным</b>	Договор ссуды недвижимого имущества Петрозаводского городского округа № 50 от 16.04.2013 г., на неопределённый срок

<b>лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по лицензированным образовательным программам</b>	
<b>Устав</b>	Утверждён Постановлением Администрации Петрозаводского городского округа № 3800 от 07.08.2015г. Зарегистрирован в ИФНС 21.08.2015г.
<b>Учредитель</b>	Администрация Петрозаводского городского округа
<b>Руководитель МДОУ</b>	Заведующий – Богданова Надежда Энгельсовна
<b>Реализуемые образовательные программы</b>	1. Основная образовательная программа дошкольного образования. 2. Адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья – с тяжёлыми нарушениями речи. 3. Адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья – с задержкой психического здоровья.
<b>Численность работников (на 01.04.2024 г.)</b>	Всего: <u>72</u> Административный состав: 3 Педагогический состав: 35 Младший обслуживающий персонал: 34
<b>Численность воспитанников</b>	Всего: 219, в том числе: - Воспитанники, посещающие общеразвивающие группы: 113 чел. - Воспитанники, посещающие группы для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи: 96 чел. - с задержкой психического развития: 10 чел. - Дети-инвалиды: 16 чел
<b>Миссия</b>	Через приоритет сохранения, укрепления и развития физического и психического здоровья дошкольников, способствовать целостному развитию личности каждого ребенка
<b>Цель</b>	Создание благоприятных условий для полноценного проживания ребёнком дошкольного детства, через формирование основ базовой культуры личности, всестороннее развитие психических и физических качеств в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовку к жизни в современном обществе, к обучению в школе, обеспечение безопасности жизнедеятельности дошкольника.
<b>Задачи</b>	Охрана и укрепление физического и психического

здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия;

Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства независимо от места жительства, пола, нации, языка, социального статуса, психофизиологических и других особенностей (в том числе ограниченных возможностей здоровья);

Обеспечение преемственности целей, задач и содержания образования, реализуемых в рамках образовательных программ различных уровней (далее - преемственность основных образовательных программ ДО и НОО);

Создание благоприятных условий развития детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями и склонностями, развития способностей и творческого потенциала каждого ребенка как субъекта отношений с самим собой, другими детьми, взрослыми и миром;

Объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил, и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;

Формирование общей культуры личности детей, в том числе ценностей здорового образа жизни, развития их социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, формирования предпосылок учебной деятельности;

Обеспечение вариативности и разнообразия содержания Программ и организационных форм дошкольного образования, возможности формирования Программ различной направленности с учетом образовательных потребностей, способностей и состояния здоровья детей;

Формирование социокультурной среды, соответствующей возрастным, индивидуальным, психологическим и физиологическим особенностям детей;

Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин» было создано приказом Городского Управления народного образования в 1985 году (Приказ № 10 от 03.01.1985 года).

Учредителем и собственником МДОУ является Петрозаводский городской округ. Функции и полномочия учредителя и собственника осуществляет Администрация Петрозаводского городского округа. Основным видом деятельности Учреждения является предоставление дошкольного образования.

МДОУ располагается в отдельно стоящем здании, расположенном внутри микрорайона Кукковка. Ближайшее окружение – МДОУ №№ 99, 71, 100, МОУ Лицей № 13, школа № 34, МУ Детская поликлиника № 2. МДОУ входит в состав Полисистемного образовательного округа «Алые паруса». Участок детского сада озеленён, оснащён навесами, имеет спортивную площадку.

Режим работы МДОУ и длительность пребывания в нём детей установлены Учредителем исходя из потребностей семьи и определены Уставом МДОУ. МДОУ «Детский сад № 102» работает по графику пятидневной рабочей недели с двумя выходными днями. Длительность работы – 10,5 часов; с 7.30 до 18.00 часов. Дежурных групп нет.

Содержание воспитательно-образовательного процесса в группах общеразвивающей направленности МДОУ «Детский сад № 102» определяется «Основной образовательной программой дошкольного образования» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа "Детский сад комбинированного вида № 102 "Пингвин", в группах компенсирующей направленности определяется «Адаптированными основными образовательными программами дошкольного образования» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа "Детский сад комбинированного вида № 102 "Пингвин", а детей-инвалидов также в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалида (далее – Программа).

Программы состоят из целевого, содержательного, организационного и дополнительного разделов, включающих в себя обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений. Обязательная часть Программы обеспечивает достижение воспитанниками готовности к систематическому обучению в школе, а именно необходимый и достаточный уровень развития ребенка для успешного освоения им Основных общеобразовательных программ начального общего образования. В группах компенсирующей направленности обязательная часть Программы включает в себя деятельность по квалифицированной коррекции недостатков речи. Часть Программы, формируемая участниками образовательных отношений, отражает приоритетное направление деятельности по познавательноречевому и художественноэстетическому развитию дошкольников, специфику национальнокультурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс. Программа обеспечивает позитивную социализацию и индивидуализацию образовательного процесса, социальную адаптацию, отражает особенности организации образовательной деятельности с дошкольниками с ОВЗ с учётом возрастных и индивидуальных возможностей и особенностей детей, их образовательных потребностей в том числе достижение детьми уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к детям и в специфичных для детей дошкольного возраста видах деятельности и образовательных запросов семей воспитанников.

## **2. Основы, обеспечивающие проведение самообследования качества образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»**

### *Нормативные правовые акты:*

- приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г. № 35837);
- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- постановление Правительства РФ от 05 августа 2013 года №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказ Минобрнауки России от 15 января 2014 года №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- приказ Минобрнауки России от 11 июня 2014 года №657 «Об утверждении Методики расчёта показателей мониторинга системы образования».

### *Локальные акты:*

- положение о внутренней оценке качества;
- положение о проведении самообследования организации;
- программа оценки качества достижений участников отношений;
- программа мониторинга удовлетворённости участников отношений;
- приказы о проведении процедур самообследования, отчёта о самообследовании;
- приказ об утверждении плана осуществления деятельности по результатам ВСОК.

При проведении самообследования и оформлении отчёта использован методологический инструментарий, разработанный участниками комплексной партнерской программы «Внутренняя и независимая система оценки качества в Республике Карелия», координацию которого осуществлял ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» и Карельский региональный общественный благотворительный фонд «Центр развития молодежных и общественных инициатив» и методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн).

### **3. Сводная аналитическая информация по результатам самообследования образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида № 102 «Пингвин»**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида №102 «Пингвин» (далее – МДОУ) является бюджетным учреждением - некоммерческой организацией, созданной для исполнения муниципальных функций и (или) оказания муниципальных услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления Петрозаводского городского округа в сфере организации получения общедоступного и бесплатного дошкольного образования.

МДОУ создано в соответствии с постановлением Администрации Петрозаводского городского округа от 22.09.2011г. №3782 «О создании муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Петрозаводского городского округа «Детский сад комбинированного вида №102 «Пингвин».

Проведение самообследования является важным для оценки потенциальности качества образовательной деятельности МДОУ и его развития. Комплексный подход к осуществлению самообследования качества образовательной деятельности позволяет обеспечить его эффективность.

В оценке качества образовательной деятельности приняли участие: **147** получателей услуг, что составило **67,0 %** от общего количества получающих услугу на момент проведения обследования и **27** сотрудников, что составило **75%** от общего числа педагогов МДОУ. Анкетирование участников образовательных отношений осуществлялось дистанционно в феврале 2024 г., анкеты были размещены в аккаунте [mdoupingvin@gmail.com](mailto:mdoupingvin@gmail.com) (ссылки представлены в приложении к отчёту о самообследовании). Информирование участников образовательных отношений о процедуре оценки качества и проведении анкетного опроса получателей услуг по изучению уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности осуществлялось с помощью Интернет-ресурсов (официальный сайт МДОУ, электронная почта), социальных сетей (групп «Вконтакте») и личных бесед. Протоколы анкетных опросов представлены в приложении к отчёту о самообследовании.

Исследование информации, материалов, документов, сведений, проведенное в рамках самообследования, позволило объективно оценить качество образовательной деятельности Организации.

Самообследование качества образовательной деятельности осуществлялось за 2023 календарный год по следующим критериям и показателям:

*Критерий 1: Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность*

Показатели:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте Организации в сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте



организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

*Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Показатели:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- наличие дополнительных образовательных программ;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

*Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников*

Показатели:

- доброжелательность и вежливость работников;

- компетентность работников.

*Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности Организации*

Показатели:

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;

- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;

- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

### 3.1 Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Развитие потенциала информационной открытости организации, осуществляющей образовательную деятельность, для получателей услуг является одной из наиболее важных составляющих обеспечения качества образовательной деятельности.

В рамках самообследования качества образовательной деятельности изучение, анализ и обобщение уровня открытости и доступности информации об организации рассматривалось по следующим показателям:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

#### Показатель 1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

Результаты максимальной удовлетворённости получателей услуг по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»

Таблица 1.

Индикаторы/кол-во/%					
Личное обращение к сотрудникам организации	Официальный сайт МДОУ	Телефон МДОУ	Информационные материалы	Интернет-ресурсы	Родительские собрания
147/100%	145/98,6%	1143/97,2%	145/98,6%	145/98,6%	147/100%

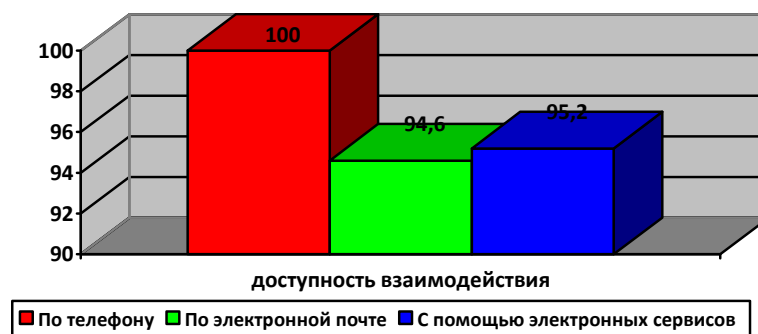
Результаты анкетирования получателей услуг позволяют утверждать о достаточной (98,8%) удовлетворённости открытостью и доступностью информации о МДОУ. Большинство опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) получают необходимую информацию об образовательной деятельности при личном обращении к сотрудникам организации (100%). Более половины респондентов (97,2%) используют телефонную связь для взаимодействия с сотрудниками организации и получения интересующей информации. Это может указывать на то, что сотрудники организации ориентированы на удовлетворение запросов получателей услуг в информационной открытости и доступности. В целом, проведенный анкетный опрос показал, что получатели услуг используют разные источники информации, в том числе «Интернет-ресурсы» (98,6%), «информационные материалы» (98,6%) и другие.

## ***Показатель 2. Удовлетворенность наличием на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации и их качеством***

Анализ результатов анкетного опроса показал, что 98,6 % опрошенных получателей услуг максимально удовлетворены качеством и объёмом информации о педагогических работниках МДОУ на официальном сайте в сети Интернет. Самоанализ качества информации о педагогических работниках на официальном сайте выявил, что информация обновляется систематически. На официальном сайте МДОУ для каждого структурного подразделения (группы) созданы отдельные вкладки с презентацией образовательного и профессионального уровня (квалификации) каждого педагога, отражаются профессиональные и личные достижения сотрудников (участия в конкурсах, презентации опыта работы и др.), вся представленная информация сопровождается фото материалами.

## ***Показатель 3. Удовлетворенность доступностью взаимодействия с сотрудниками организации***

Большинство опрошенных родителей (получателей услуг) указали на максимальную удовлетворённость взаимодействия с педагогами МДОУ по телефону (сотовому) – 100 %. Лишь 94,6 % родителей удовлетворены доступностью взаимодействия с помощью электронной почты и 95,2 % - с помощью электронных сервисов (Рис.1.). Данные результаты могут быть обусловлены большей доступностью (распространённостью) сотовой связи для всех участников образовательных отношений.



**Рис. 1. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по показателю «Удовлетворенность доступностью взаимодействия с сотрудниками организации»**

Тем не менее, самообследование по исследуемому показателю выявило, что в целом получатели услуг обеспечены возможностью взаимодействия с сотрудниками МДОУ и по электронной почте и с помощью электронных сервисов. Так на официальном сайте детского сада в свободном доступе размещены адреса (E-mail) электронной почты МДОУ, личные адреса администрации и сотрудников организации. В МДОУ определен порядок реагирования на запросы (обращения, жалобы) участников отношений. Кроме того, в каждом структурном подразделении (группе) создана группа в социальной сети «ВКонтакте».

## ***Показатель 4. Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг***

**Результаты максимальной удовлетворённости получателей услуг по показателю  
«Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в  
организацию от получателей образовательных услуг»**

Таблица 2.

Индикаторы/кол-во/%			
<i>Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших по телефону</i>	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших по электронной почте</i>	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших с помощью различных электронных сервисов</i>
145/98,6%	143/97,2%	139/94,6%	139/94,6%

Анализ полученных результатов анкетирования получателей услуг выявил достаточную максимальную удовлетворённость доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений. Самообследование организации по данному показателю выявило отсутствие обоснованных жалоб со стороны участников отношений в 2023 календарном году. На официальном сайте МДОУ, в форме личных обращений, участия в общественном управлении обеспечена возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Таким образом, по итогам анкетирования получателей услуг и самоанализа организации были получены следующие результаты по критерию: наибольшую максимальную удовлетворённость родители (законные представители) воспитанников/обучающихся показали по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации», что составило 96,3 %; наименьшую – по показателю «Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - 91,9%. (Рис.2.)

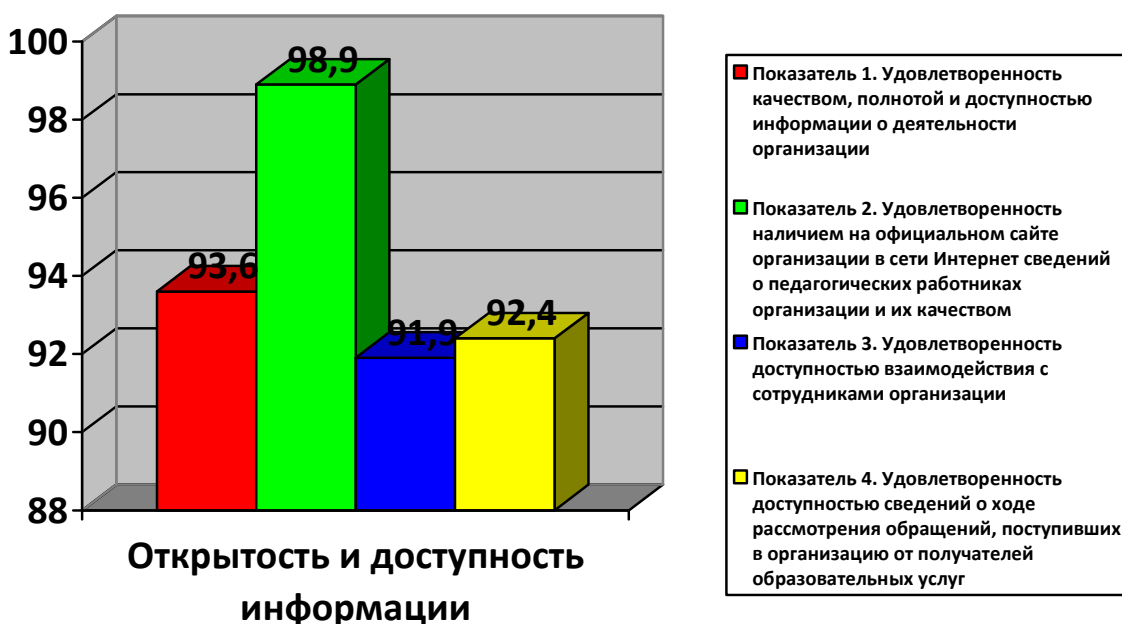


Рис. 2. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

### **Выводы по состоянию качества открытости и доступности информации:**

1. МДОУ имеет необходимый потенциал развития информационной открытости и доступности в соответствии действующей нормативной правовой базой.
2. МДОУ системно размещает актуальную информацию о деятельности на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
3. Для получателей услуг разработана и внедрена в практику альтернативная версия сайта для людей с сенсорными нарушениями, позволяющая получателям услуг самостоятельно выбрать наиболее удобный для ознакомления формат информации.

### **Точками роста в повышении потенциала информационной открытости и доступности являются:**

1. Важно продолжать обеспечивать и поддерживать высокий уровень информационной открытости в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Необходимо включить всех работников ДОУ в процесс создания и развития целостной системы информационно-коммуникативного сопровождения деятельности организации.
3. Значимо создать условия в помещениях ДОУ для беспрепятственного доступа к сети Интернет всех работников.
4. Полезно использовать разнообразные информационные ресурсы МДОУ и организаций-партнёров с целью системного распространения информации об условиях деятельности организации.
5. Необходимо продолжить системно осуществлять мониторинг актуальности (соответствия) информации, размещённой на официальном сайте ДОУ, разработать программу мониторинга с определением регламента и ответственного за данный вид работы.

6. Ценно организовать целенаправленную работу по обучению всех работников ДОО компьютерной грамоте, навыкам работы в сети-Интернет.
7. Значимо активизировать работу сотрудников по созданию и распространению информационных материалов (электронных и на бумажных носителях) для получателей по важным для них проблемам (вопросам).
8. Значимо внедрить озвученную версию официального сайта ДОО в сети «Интернет» для людей с нарушениями зрения.
9. Ценно, для получателей услуг, не имеющих доступ к сети Интернет дублировать основную информацию официального сайта ДОО в форме информационного листа буклета (в целом по организации и отдельно по каждой группе).
10. Необходимо расширить информацию о работниках ДОО (технический персонал) на официальном сайте (по типу рекламных проспектов) с презентацией их профессиональных достижений, качеств и др..
11. Актуально разместить на официальном сайте организации 3-D тур с экскурсией по помещениям ДОО, знакомству с работниками, предоставляемыми услугами.
12. Значимо определить порядок (правила, рекомендации) реагирования на обращения, консультирования граждан по телефону, с использованием электронных сервисов об актуальной для них информации для всех структурных подразделений ДОО.
13. Важно создать условия для обеспечения возможности получения обратной связи в ответ на обращение граждан (результатов рассмотрения жалоб) на официальном сайте ДОО.
14. Целесообразно организовать работу с сотрудниками ДОО по распространению информации о возможности дистанционного запроса на получение образовательных услуг.
15. Полезно создать и распространить пошаговую (поэтапную) инструкцию для получателей услуг для размещения ими запроса/обращения/подачи жалобы в организацию на официальном сайте ДОО (с использованием скриншота) и другом информационном пространстве ДОО – стендовая информация, флаеры, буклеты и др..

### **3.2 Критерий II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Развитие потенциала комфортности условий предоставления услуг является существенной составляющей обеспечения качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В рамках независимой оценки качества изучение, анализ и обобщение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривалось по следующим показателям:

- *материально-техническое и информационное обеспечение организации;*
- *наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;*
- *наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;*
- *наличие дополнительных образовательных программ;*
- *наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;*
- *наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;*
- *наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

#### ***Показатель 1. Удовлетворенность комфортностью материально-технического и информационного обеспечения организации***

Здание МДОУ располагается внутри микрорайона «Кукковка». Территория МДОУ ограждена забором, имеется полоса зелёных насаждений по всему периметру территории. На участке МДОУ разбиты клумбы, розарий. Вход на территорию МДОУ оборудован прозрачной калиткой на навесных петлях одностороннего действия. На территории, прилегающей к зданию отсутствует возможность совмещения транспортных и пешеходных путей для обеспечения безопасного передвижения детей дошкольного возраста. Пешеходные дорожки покрыты твёрдым материалом (асфальтом). Столбы наружного освещения располагаются за полосой движения. На территории МДОУ не предусмотрены места для автостоянки и парковки. Игровые зоны (участки) имеют травяное покрытие с утрамбованным грунтом. Физкультурная площадка расположена отдельно от игровых зон, имеет комбинированное покрытие. Всё игровое и спортивное оборудование (малые формы) имеет сертификаты соответствия и экспертные заключения ФБУН «СЗНЦ гигиены и общественного здоровья».

В МДОУ функционирует 13 групп для детей дошкольного возраста. Из них 7 групп для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи и 1 группа для детей с ОВЗ – с задержкой психического развития. Педагоги детского сада уделяют много внимания созданию предметно-развивающей среды каждой группы, которая соответствует возрастным особенностям воспитанников, их потребностям и интересам, а также программным требованиям. Каждый ребёнок может найти для себя любимое занятие, чувствовать себя комфортно и уютно. Всё групповое пространство доступно детям: игрушки, дидактический

материал, игры. Педагоги детского сада считают, что только тогда, когда ребёнок получает возможность выбора заинтересовавшей его деятельности, он начинает проявлять себя (или направлять) как творческая личность. Возможность выбора деятельности открывает для ребёнка каналы для саморазвития. Постепенно воспитанник научается определяться в выборе цели деятельности, размышлять о своих намерениях, о путях и способах выполнения действий. Всё это обеспечивает интеллектуальное развитие, развитие нравственно-волевой и эмоциональной сферы личности.

Создавая предметно-развивающую среду, педагоги детского сада учитывают период обучения, сезонность. В МДОУ практикуется организация внутренних конкурсов на создание и обогащение центров развития воспитанников.

В детском саду существуют дополнительные помещения для организации детской деятельности по запросам родителей: музыкальный и физкультурный залы, кабинет педагога-психолога, кабинеты учителей-логопедов.

Для создания условий по охране жизни, здоровья воспитанников в детском саду функционирует медицинский кабинет, состоящий из трёх блоков (приёмная, изолятор, процедурная). В каждой группе администрацией МДОУ и фельдшером ведётся контроль за соблюдением санитарно-гигиенических норм. Для оказания оздоровительных услуг семьям воспитанников привлекаются медицинские учреждения муниципального округа.

В МДОУ созданы материально-технические условия, позволяющие достичь обозначенные в Программе цели и задачи, в т. ч.:

- осуществлять все виды деятельности ребенка, как индивидуальной самостоятельной, так и в рамках каждой дошкольной группы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, их особых образовательных потребностей;

- организовывать участие родителей воспитанников (законных представителей), педагогических работников и представителей общественности в разработке Программы, в создании условий для ее реализации, а также мотивирующей образовательной среды, уклада деятельности МДОУ;

- использовать в образовательном процессе современные образовательные технологии (в т. ч. игровые, коммуникативные, проектные технологии и культурные практики социализации детей);

- обновлять содержание Программы, методики и технологий ее реализации в соответствии с динамикой развития системы образования, запросами воспитанников и их родителей (законных представителей) с учетом особенностей социокультурной среды развития воспитанников и специфики информационной социализации детей;

- обеспечивать эффективное использование профессионального и творческого потенциала педагогических, руководящих и иных работников МДОУ, повышения их профессиональной, коммуникативной, информационной, правовой компетентности и мастерства мотивирования детей;

- эффективно управлять МДОУ с использованием технологий управления проектами и знаниями, управления рисками, технологий разрешения конфликтов, информационно-коммуникационных технологий, современных механизмов финансирования.

Материально-технические условия МДОУ обеспечивают возможность достижения воспитанниками планируемых результатов освоения Программы, возможность для беспрепятственного доступа воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детей-инвалидов, к объектам инфраструктуры МДОУ и выполнение требований:



1. санитарно-эпидемиологических правил и нормативов:

- к условиям размещения организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
- оборудованию и содержанию территории,
- помещениям, их оборудованию и содержанию,
- естественному и искусственному освещению помещений,
- отоплению и вентиляции,
- водоснабжению и канализации,
- организации питания,
- медицинскому обеспечению,
- приему детей в организации, осуществляющие образовательную деятельность,
- организации режима дня,
- организации физического воспитания,
- личной гигиене персонала.

2. пожарной безопасности и электробезопасности;

3. охране здоровья воспитанников и охране труда работников МДОУ.

При создании материально-технических условий для детей с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности их физического и психофизиологического развития.

В МДОУ используется необходимое для всех видов образовательной деятельности воспитанников (в т. ч. детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов), педагогической, административной и хозяйственной деятельности оснащение и оборудование:

- учебно-методический комплект Программы (в т. ч. комплект различных развивающих игр);
- помещения для занятий и проектов, обеспечивающие образование детей через игру, общение, познавательно-исследовательскую деятельность и другие формы активности ребенка с участием взрослых и других детей;
- оснащение предметно-развивающей среды, включающей средства образования и воспитания, подобранные в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей дошкольного возраста;
- мебель, техническое оборудование, спортивный и хозяйственный инвентарь, инвентарь для художественного творчества, музыкальные инструменты.

Программами МДОУ предусмотрено также использование обновляемых образовательных ресурсов, в т. ч. расходных материалов, подписки на актуализацию электронных ресурсов, техническое и мультимедийное сопровождение деятельности средств обучения и воспитания, спортивного, музыкального, оздоровительного оборудования, услуг связи, в т. ч. информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы дошкольного образования опирается на исполнение расходных обязательств, обеспечивающих государственные гарантии прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного общего образования. Объем действующих расходных обязательств отражается в государственном (муниципальном) задании МДОУ.

Муниципальное задание устанавливает показатели, характеризующие качество и объем муниципальной услуги по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного

образования, а также по уходу и присмотру за детьми в муниципальных организациях, а также порядок ее оказания (выполнения).

Финансовое обеспечение реализации Программ осуществляется на основании муниципального задания и исходя из установленных расходных обязательств, обеспечиваемых предоставляемой субсидией.

Обеспечение государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования осуществляется в соответствии с нормативами, определяемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

МДОУ в достаточном объёме оснащено необходимыми методическими материалами средствами обучения и воспитания. Все методические материалы соответствуют требованиям ФГОС ДО. В учреждении создается и активно используется в работе систематизированная электронная библиотека, в которую включены ссылки на электронные ресурсы по всем образовательным областям, Кроме того, педагогами созданы картотеки электронных игр для детей дошкольного возраста по разным тематическим занятиям.

Для создания условий для системного повышения уровня квалификации педагогов в МДОУ осуществляется подписка на актуальные федеральные периодические издания. («Управление ДОУ», «Воспитатель ДОУ», «Справочник старшего воспитателя ДОУ», «Логопед» и др.).

Помещения МДОУ оборудованы необходимыми средствами связи – стационарной связью (с подключением системы АОН), сотовой связью, сетью интернет. В МДОУ имеется достаточное (оптимальное) количество организационной техники, позволяющей обеспечивать качество предоставления услуг.

Территория и помещения МДОУ оснащены системой охраны – охранной сигнализацией. МДОУ подключено к пульту централизованного наблюдения Петрозаводского отдела вневедомственной охраны (Филиал Федерального государственного казённого учреждения «Отдел вневедомственной охраны Министерства внутренних дел по РК»). Кроме того, в МДОУ функционирует кнопка экстренного вызова. Во время пребывания воспитанников в МДОУ (с 7.30 до 18.00) осмотр и охрана территории и помещений осуществляется вахтёром, в остальное время (с 18.00 до 7.30) – сторожем.

Помещения МДОУ оборудованы автоматической установкой пожарной сигнализации, системой оповещения и управления эвакуацией с приёмом сигнала на пульт центрального наблюдения.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 93,9 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью материально-технического и информационного обеспечения МДОУ.

Таким образом результаты самообследования и анкетирования получателей услуг позволяют говорить о том, что созданные в МДОУ материально-технические условия отвечают действующему законодательству, отвечают образовательным (возрастным и индивидуальным) потребностям воспитанников МДОУ, запросу (социальному заказу) родителей (законных представителей) воспитанников, обеспечивают безопасное пребывание участников образовательных отношений на территории и в помещениях МДОУ.

## ***Показатель 2. Удовлетворенность комфортностью условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся***

Все помещения и прилегающая территория МДОУ отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм для дошкольных организаций, обеспечивают охрану и укрепление здоровья обучающихся (воспитанников).

Ежедневная организация жизни и деятельности детей организуется в соответствии с их возрастными и индивидуальными психофизическими особенностями, социальным заказом родителей (законных представителей) и предусматривает личностно-ориентированные подходы к организации всех видов детской деятельности.

Основу режима составляет точно установленный распорядок сна и бодрствования, приёмов пищи, гигиенических и оздоровительных процедур, организованной образовательной деятельности, прогулок и самостоятельной деятельности детей.

Обеспечение оптимального режима дня достигается за счёт распределения детей по возрастным группам, каждая из которых имеет свой распорядок дня, учитывающий особенности определённого возраста.

При планировании режима дня сотрудники детского сада руководствуются действующими СанПиН. Так, общая суточная продолжительность сна и его частота в дневное время уменьшаются по мере взросления детей, а период бодрствования увеличивается. Прогулки проводятся в определённое время. В тёплое время года пребывание детей на свежем воздухе увеличивается за счёт организации разнообразных видов деятельности на улице.

Особое место в режимах занимают утренняя гимнастика, гимнастика после сна, чтение художественной литературы.

В режимах дня указана общая длительность организованной образовательной деятельности, включая перерывы между её различными видами. Педагоги самостоятельно дозируют объём образовательной нагрузки, не превышая при этом максимально допустимую санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами нагрузку.

Максимально допустимый объём недельной образовательной нагрузки, для детей составляет: в младшей группе (дети четвертого года жизни) – 11 занятий, в средней группе (дети пятого года жизни) – 12, в старшей группе (дети шестого года жизни) – 15, в подготовительной (дети седьмого года жизни) – 17 занятий.

Максимально допустимый объём непосредственно образовательной деятельности в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает 30-40 минут, а в старшей и подготовительной – 50-60 минут.

Продолжительность организованной образовательной деятельности для детей 4-го года жизни составляет не более 15 минут, для детей 5-го года жизни – не более 20 минут, для детей 6-го года жизни – не более 25 минут, а для детей 7-го года жизни – не более 30 минут. Перерывы между организованной образовательной деятельностью составляют не менее 10 минут.

Организованная образовательная деятельность для детей среднего и старшего дошкольного возраста может проводиться во второй половине дня, но не чаще 2-3 раз в неделю. В середине организованной деятельности статического характера проводится физкультминутка.

Образовательная деятельность, требующая повышенной познавательной активности и умственного напряжения детей (образовательные области «Познавательное развитие», «Речевое развитие»), проводится в первую половину дня и в дни наиболее высокой

работоспособности детей (вторник, среда). Для профилактики утомления детей указанная деятельность чередуется с занятиями физической культурой и музыкальным воспитанием.

При планировании и составлении расписания непосредственной образовательной деятельности учитывается следующее:

- ✓ общий объём непосредственной образовательной деятельности в неделю;
- ✓ продолжительность периодов непрерывной непосредственно образовательной деятельности;
- ✓ количество периодов непосредственно образовательной деятельности в течение дня;
- ✓ распределение периодов непрерывной непосредственно образовательной деятельности в течение дня (в первую и во вторую половину);
- ✓ перерывы между периодами непрерывной непосредственно образовательной деятельности.

Деятельность физкультурно-оздоровительного и эстетического цикла в каждой возрастной группе занимает не менее 50% общего времени, отведённого на непосредственно образовательную деятельность. Общественно-полезный труд детей старшего дошкольного возраста проводится в форме самообслуживания, элементарного хозяйственно-бытового труда и труда на природе (сервировка столов, помощь в подготовке к занятиям и др.), его общая продолжительность не превышает 20 минут в день. Самостоятельная деятельность детей (игры, подготовка к совместной организованной образовательной деятельности, личная гигиена и др.) занимает в режиме дня не менее 3 - 4 часов.

Образовательный процесс в МДОУ ведётся непрерывно, в течение всего дня, а не только в периоды непосредственно организованной образовательной деятельности. По ходу всех режимных моментов (исключая время, отведённое на сон) решаются задачи всех образовательных областей.

Таким образом, основным принципом построения режима является его соответствие возрастным психофизическим особенностям детей, соблюдение условий проведения и соответствующее содержание всех режимных процессов создают основу для сохранения здоровья, способствуют нормальному психофизическому развитию и оздоровлению детей в МДОУ, полноценному «проживанию» детьми разнообразных видов деятельности.

Данный режим является стандартизированной системой пребывания ребёнка в детском саду и подкрепляется режимом дня в домашних условиях. При тесном взаимодействии с родителями гибкая система развития и воспитания в МДОУ позволяет адаптировать дошкольников к образовательному, развивающему и оздоровительному процессам. Сотрудничество с родителями осуществляется на принципах открытости и прозрачности образовательной среды.

Таким образом, комплексный режим пребывания детей в детском саду является гибким, за исключением некоторых режимных моментов, таких как организация приёма пищи и дневного сна – это неотъемлемые части оздоровительной работы в МДОУ.

Одно из важных направлений работы педагогического коллектива МДОУ – создание условий для здоровьесбережения дошкольников. Оно реализуется как мониторинг состояния здоровья воспитанников, соответствие двигательных нагрузок возможностям детей, воспитание физической культуры, организация развивающей среды, внедрение технологий обучения детей здоровому образу жизни.

Анализ данных медицинского анамнеза воспитанников МДОУ свидетельствует об ограниченных возможностях здоровья большинства детей (особенно воспитанников групп V вида), развитие на фоне нарушений центральной нервной системы и соматических систем

организма.

Реализуемые педагогами МДОУ здоровьесберегающие технологии предусматривают формирование у детей когнитивного и поведенческого компонентов представлений о здоровом образе жизни, подготовку к социализации и интеграции.

Продуманное построение непосредственно образовательной деятельности позволяет детям с разными возможностями здоровья активно включиться в коллективную деятельность.

Взаимодействие педагогов с семьями воспитанников в вопросах укрепления детского здоровья также непереносимое условие реализации здоровьесберегающих технологий. Организация в условиях семьи отдыха и питания детей, семейного досуга, игровой детской деятельности, соблюдение режима дня оказывает значительное влияние на формирование у дошкольников навыков заботы о своём здоровье. С целью повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах формирования у детей привычки здорового образа жизни с ними проводится просветительская работа, к которой привлекаются все специалисты МДОУ – педагоги, мед. персонал, педагог-психолог.

Таким образом, у воспитанников МДОУ развивается не только интерес к физической культуре, участию в совместных спортивных и оздоровительных мероприятиях, но воспитывается и привычка заботиться о своём здоровье. Создание в МДОУ условий для здоровьесбережения способствует благоприятному микроклимату и формированию у детей с разными познавательными возможностями устойчивой мотивации к здоровому образу жизни.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 98,6 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся МДОУ.

### ***Показатель 3. Удовлетворенность комфортностью условий для организации питания обучающихся***

Все помещения пищеблока МДОУ размещены на первом этаже. Объемно-планировочные решения помещений пищеблока предусматривает последовательность технологических процессов, исключая встречные потоки сырой и готовой продукции.

Кладовые размещены отдельно от производственных помещений. Пищеблок МДОУ работает на сырье. В состав пищеблока МДОУ входят: горячий цех, раздаточная, холодный цех, мясо - рыбный цех, цех первичной обработки овощей, моечная кухонной посуды, кладовая сухих продуктов, кладовая для овощей, холодильное оборудование для хранения скоропортящихся продуктов, загрузочная, комната персонала (раздевалка), места хранения уборочного инвентаря и приготовления моющих и дезинфицирующих растворов. Технологическое оборудование размещено с учетом обеспечения свободного доступа к нему для его обработки и обслуживания.

Питание детей организуется в помещениях групповых. Для мытья столовой посуды каждая буфетная оборудована двухгнездными моечными ваннами с гибкой подводкой к ним холодной и горячей воды. На случай отключения горячего водоснабжения на пищеблоке установлен резервный электроводонагреватель с жесткой разводкой воды к моечным ваннам.

Питание детей организуется четыре раза в день: завтрак, обед, полдник и ужин. В первой половине дня организовано дополнительное питьё для детей – витаминизированный напиток (сок). Режим дня организован таким образом, что интервал между приёмом пищи не превышает 3 - 4 часа в зависимости от возраста детей.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 97,2 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью условий для организации питания обучающихся МДОУ.

#### ***Показатель 4. Удовлетворенность комфортностью условий для индивидуальной работы с обучающимися***

Центральным моментом Программ МДОУ является Личность воспитанника. Данный личностно ориентированный подход отвечает современным требованиям организации образования в свете гуманистических взглядов. Все педагогические работники МДОУ осуществляют индивидуальную работу с воспитанниками. Педагогам МДОУ значимо определить возрастные особенности познавательного развития, какими качествами личности должен обладать ребёнок на каждом этапе психического развития.

Ориентируясь на разработку индивидуальных маршрутов сопровождения, педагоги детского сада считают, что данная работа является перспективной в деятельности учреждения. По авторитетному мнению А.П.Тряпициной, смысл, ценностные ориентиры Программы заключаются в определении содержания и технологического обеспечения индивидуального образовательного маршрута.

В МДОУ разработаны индивидуальные маршруты сопровождения ребёнка, которые позволяют отслеживать динамику его развития на протяжении всего периода посещения детского сада.

При разработке индивидуальных маршрутов, специалисты МДОУ опираются на учёт актуальных и потенциальных возможностей каждого ребёнка. Иными словами, в основе проектирования лежит диагностика развития. Применяя возрастное-психологическое обследование, определяются индивидуальные возможности ребёнка, выявляются причины возникающих трудностей, оценивается адекватность содержания и педагогических технологий, применяемых по отношению к ребёнку или детской группе.

Диагностическое исследование (мониторинг) позволяет обозначить в индивидуальном образовательном маршруте спектр взаимосвязанных целевых установок по сопровождению личностного становления. Они объединяют воспитательные, образовательные, развивающие и коррекционные задачи. Это позволяет адаптировать Программу индивидуальным запросам, потребностям и возможностям ребёнка. Ребёнок воспринимается как полноправный участник образовательного процесса. В этом случае Программа, предлагаемая взрослым, становится личностно значимой для ребёнка.

Опираясь на предназначение индивидуального маршрута, при его разработке педагоги ориентируются на следующие моменты:

- Ведущие потребности ребёнка на данном этапе психического развития;
- Возрастные закономерности психического развития;
- Актуальный уровень двигательного, когнитивного, аффективного и личностного развития ребёнка;
- Возрастные закономерности психического развития;
- Ведущий тип мотивации, направленности ребёнка, его способности;

- Поэтапности в формировании новых видов деятельности согласно учению П.Я.Гальперина;
- Активность ребёнка в освоении социокультурного опыта;
- Основные принципы построения коррекционно-развивающих программ;
- Целесообразность формирования универсальных способностей детей в процессе обучения;
- Основные задачи дошкольного образования;
- Взаимосвязь воспитательных, образовательных, развивающих и коррекционных задач;
- Принцип партнёрства (активного подключения ближайшего социального окружения ребёнка)

Схему разработки индивидуального образовательного маршрута можно представить как ряд взаимообусловленных этапов:

- Диагностический (выявление своеобразия развития ребёнка);
- Проектировочный (планирование целей, задач, разработка содержания, выбор формы и структуры, тактики взаимодействия ребёнком, согласование маршрута с родителями (законными представителями));
- Этап реализации (внедрение индивидуального образовательного маршрута, контроль динамики хода внедрения программы, внесение необходимых корректив);
- Аналитический (оценка эффективности программы, изменения в системе образования учреждения).

Педагогам МДОУ видится перспективным данное направление разработки и активного внедрения индивидуальных образовательных маршрутов в систему образования и коррекции детей. Оно может обеспечить развитие их личности, становление их индивидуальности и возможности саморегуляции каждого ребёнка в культурно-образовательном пространстве.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 98,6 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью условий для индивидуальной работы с обучающимися МДОУ.

#### ***Показатель 5. Удовлетворенность комфортностью условий реализации дополнительных образовательных программ***

В 2023 календарном году на базе МДОУ реализовывались дополнительные образовательные программы для детей разной направленности.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 95,2 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью условий реализации дополнительных образовательных программ.

#### ***Показатель 6. Удовлетворенность комфортностью возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурно-спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях***

В течение 2023 года воспитанники и педагоги МДОУ участвовали в конкурсах, фестивалях и соревнованиях, организованных на разных уровнях.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 100 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурно-спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.

***Показатель 7. Удовлетворенность комфортностью возможностей оказания психолого-педагогической помощи обучающимся***

В МДОУ организовано системное психолого-медико-педагогическое сопровождение детей. При этом системообразующей является деятельность психолого-медико-педагогического консилиума (далее – консилиум) МДОУ. Деятельность консилиума регулируется «Положением о психолого-педагогическом консилиуме МДОУ «Детский сад № 102».

К основным функциям консилиума МДОУ относятся:

- Диагностико-коррекционное психолого-медико-педагогическое сопровождение, т.е. индивидуальное обследование ребёнка с ОВЗ специалистами детского сада;
- Профилактика физических, интеллектуальных и психологических перегрузок, эмоциональных срывов;
- Разработка оптимального двигательного режима и лечебно-оздоровительных мероприятий;
- Социальная защита ребёнка в случае неблагоприятных условий жизни;
- Выработка коллегиальных решений о мерах педагогического воздействия (определение образовательного маршрута).

Обследование ребёнка специалистами консилиума осуществляется по инициативе сотрудников МДОУ или родителей (законных представителей). Заседания консилиума подразделяются на плановые и внеплановые. Организация заседания консилиума проводится в два этапа:

- Подготовительный – предусматривает сбор предварительных диагностических данных, которые необходимо уточнить и дифференцировать на заседании;
- Основной – проведение заседания консилиума.

На заседании консилиума каждый специалист, участвующий в коррекционной/образовательной работе с ребёнком, предоставляет заключения (представления) и рекомендации по дальнейшему определению траектории развития ребёнка (медицинские, психологические, логопедические, педагогические), прогноз его возможностей в плане обучения, развития и социальной адаптации. Тип отклоняющегося развития, оценка причин и механизмов конкретного типа отклоняющегося развития, характер речевого недоразвития определяется учителем-логопедом, который определяет форму и условия сопровождения, адекватные возможностям ребёнка в рамках МДОУ. Сформированность образовательных навыков (интегративные качества), социальную ситуацию развития, среду, которой находится ребёнок, особенности социального статуса семьи оценивают воспитатели группы. Определение направлений психолого-педагогической коррекционной работы, её последовательности и тактики определяется совместно учителем-логопедом и педагогом-психологом.



В задачи консилиума входят:

- Организация и проведение комплексного изучения личности ребёнка с использованием психолого-педагогического обследования;
- Выявление уровня и особенностей развития познавательной деятельности, психолого-физического развития ребёнка;
- Определение характера и продолжительности специальной (коррекционно-образовательной) помощи в рамках группы для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- Выбор оптимального образовательного маршрута, согласование работы специалистов МДОУ;
- Составление подробного заключения о состоянии здоровья и развития ребёнка на городскую психолого-медико-педагогическую комиссию.

Коллегиальное обсуждение результатов обследования позволяет конкретизировать и уточнить представления о характере и особенностях развития ребёнка, определить вероятный прогноз его дальнейшего развития и комплекс развивающих, коррекционных мероприятий, которые будут способствовать максимальной социальной и образовательной адаптации в соответствии с возможностями ребёнка, а также определить необходимые на данном этапе коррекционные и развивающие мероприятия для индивидуальных занятий.

В 2023 году было проведено 29 заседаний психолого-педагогического консилиума МДОУ.

В группах компенсирующей направленности помимо доминирования в логопедической работе потребностей, интересов и возможностей детей, определяется роль логопеда как организатора и координатора коррекционно-педагогических влияний. Здесь можно выделить несколько линий взаимодействия (в данном контексте взаимодействие рассматривается как процесс влияния на характер деятельности, поведение, отношения в процессе достижения общей цели).

ЛОГОПЕД - РЕБЁНОК С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ – РЕБЁНОК С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ

РОДИТЕЛИ – РЕБЁНОК С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ

ЛОГОПЕД – ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

ЛОГОПЕД – РОДИТЕЛИ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ – РОДИТЕЛИ

Выделение основных линий взаимодействия способствует более чёткому определению основных целей деятельности участников коррекционно-образовательного процесса.

Учитель-логопед:

Логопедическое обследование, профилактическая и консультативная помощь родителям;

Определение основных направлений и содержания работы с каждым ребёнком;

Систематическое проведение коррекционных занятий;

Оценка динамики развития – образовательные маршруты корректировка

Формирование у педагогов и родителей готовности к работе с такими дошкольниками – координация работы, полноценная единая речевая среда

Воспитатели, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагог-психолог:

Создание оптимальных условий для полноценного развития детей

Работа по профилактике и коррекции общего и речевого развития (вторичные отклонения)

Повышение психолого-педагогической культуры и компетентности родителей

### Родители (законные представители) воспитанника:

Создание в семье условий, благоприятных для речевого и общего развития

Целенаправленная и систематическая работа по коррекции речи – задания логопеда

Комплексный подход при коррекции речи обеспечивают интегрированные связи между специалистами, работающими с детьми логопедических групп.

Совместно с воспитателями учителями-логопедами проводятся релаксация, дыхательная, пальчиковая и артикуляционная гимнастика, массаж, автоматизируются звуки, развивается фонематический слух и т.д.

В соответствии с заданиями учителя-логопеда для коррекционного часа воспитатели закрепляют полученные знания, доводят звуки до автоматизма, расширяют словарь детей по лексическим темам, помогают практическим путём овладеть навыками словообразования и словоизменения, грамматическими категориями, согласованием в роде, числе и падеже, что является профилактикой возможных нарушений письменной речи.

Совместно с музыкальным руководителем проводятся логоритмические упражнения, индивидуально-подгрупповая работа по постановке диафрагмально-речевого дыхания, голоса, работа над просодической стороной речи, развитием общей, мелкой моторики, отрабатываются координация движений, согласованность их с речью, музыкальный руководитель подбирает музыкальные произведения для артикуляционной гимнастики.

Совместно с педагогом-психологом учителя-логопеды выявляют компенсаторные возможности и трудности в развитии познавательной деятельности. Такое комплексное обследование развития детей позволяет адресно и максимально адекватно спланировать коррекционную работу.

Таким образом, стойкость результатов достигается только при наличии единого коррекционно-образовательного пространства с его сетью интегративных связей.

Работой по образовательной области «Речевое развитие» руководит учитель-логопед, а другие специалисты подключаются к работе и планируют образовательную деятельность в соответствии с рекомендациями учителя-логопеда.

В работе по образовательной области «Познавательное развитие» участвуют воспитатели, педагог-психолог, учитель-логопед. При этом педагог-психолог руководит работой по сенсорному развитию, развитию высших психических функций, становлению сознания, развитию воображения и творческой активности, совершенствованию эмоционально-волевой сферы, а воспитатели работают над развитием любознательности и познавательной мотивации, формированием познавательных действий, первичных представлений о себе, других людях, объектах окружающего мира, о свойствах и отношениях объектов окружающего мира, о планете Земля как общем доме людей, об особенностях ее природы, многообразии стран и народов мира. Учитель-логопед подключается к этой деятельности и помогает воспитателям выбрать адекватные методы и приемы работы с учетом индивидуальных особенностей и возможностей каждого ребенка с ОНР и этапа коррекционной работы.

Основными специалистами в области социально-коммуникативного развития выступают воспитатели и учитель-логопед при условии, что остальные специалисты и родители дошкольников подключаются к их работе.

В образовательной области «Художественно-эстетическое развитие» принимают участие воспитатели, музыкальный руководитель и учитель-логопед, берущий на себя часть работы по подготовке занятий логопедической ритмикой.

Работу в образовательных области «Физическое развитие» осуществляют инструктор по физическому воспитанию и инструктор по лечебной физкультуре при обязательном подключении всех остальных педагогов и родителей дошкольников.

Таким образом, целостность Программы обеспечивается установлением связей между образовательными областями, интеграцией усилий специалистов и родителей дошкольников.

В логопедической группе коррекционное направление работы является приоритетным, так как целью его является выравнивание речевого и психофизического развития детей. Все педагоги следят за речью детей и закрепляют речевые навыки, сформированные учителем-логопедом. Кроме того, все специалисты и родители дошкольников под руководством учителя-логопеда занимаются коррекционно-развивающей работой, участвуют в исправлении речевого нарушения и связанных с ним процессов.

Воспитатели, музыкальный руководитель, инструктор по физическому воспитанию осуществляют все мероприятия, предусмотренные Программой, занимаются физическим, социально-коммуникативным, познавательным, речевым, художественно-эстетическим развитием детей.

Эффективность коррекционно-развивающей работы в логопедической группе во многом зависит от преемственности в работе логопеда и других специалистов. И, прежде всего, учителя-логопеда и воспитателей.

Взаимодействие с воспитателями учитель-логопед осуществляет в разных формах. Это совместное составление перспективного планирования работы на текущий период во всех образовательных областях; обсуждение и выбор форм, методов и приемов коррекционно-развивающей работы; оснащение развивающего предметного пространства в групповом помещении; взаимопосещение и участие в интегрированной образовательной деятельности; совместное осуществление образовательной деятельности в ходе режимных моментов, еженедельные задания учителя-логопеда воспитателям.

Ежедневные задания логопеда воспитателю включают следующие разделы:

- развитие артикуляционной и мелкой моторики, игры на согласование речи с движениями;
- игры-упражнения для развития лексического состава речи, грамматического строя речи, развития фонематических и фонетических процессов, развития связной речи;
- индивидуальная работа (звукопроизношение);
- рекомендации по подбору художественной литературы и иллюстративного материала.

**Логопедические пятиминутки** служат для логопедизации совместной деятельности воспитателя с детьми и содержат материалы по развитию лексики, грамматики, фонетики, связной речи, упражнения по закреплению или дифференциации поставленных звуков, развитию навыков звукового и слогового анализа и синтеза, фонематических представлений и неречевых психических функций, связной речи и коммуникативных навыков, то есть для повторения и закрепления материала, отработанного с детьми логопедом. Обычно планируется 2—3 пятиминутки на неделю, и они обязательно должны быть выдержаны в рамках изучаемой лексической темы. Логопед не только дает рекомендации по проведению пятиминуток, но в некоторых случаях и предоставляет материалы и пособия для их проведения.

**Подвижные игры, упражнения, пальчиковая гимнастика** служат для развития общей и тонкой моторики, координации движений, координации речи с движением, развития подражательности и творческих способностей. Они могут быть использованы воспитателями в качестве физкультминуток в организованной образовательной деятельности, подвижных игр на прогулке или в свободное время во второй половине дня. Они тоже обязательно

выдерживаются в рамках изучаемой лексической темы. Именно в играх и игровых заданиях наиболее успешно раскрывается эмоциональное отношение ребенка к значению слова.

2 Описание подвижных игр и пальчиковой гимнастики на каждую неделю работы для каждой возрастной группы приведены в том же пособии «Современная система коррекционной работы в логопедической группе для детей с общим недоразвитием речи».

3 Примерные перечень художественной литературы и иллюстративного материала для каждой из возрастных групп приведены в том же пособии «Современная система коррекционной работы в логопедической группе для детей с общим недоразвитием речи».

Планируя **индивидуальную работу** воспитателей с детьми, логопед рекомендует им занятия с двумя-тремя детьми в день по тем разделам программы, при усвоении которых эти дети испытывают наибольшие затруднения. Важно, чтобы в течение недели каждый ребенок хотя бы по одному разу позанимался с воспитателями индивидуально. Прежде всего, логопеды рекомендуют индивидуальную работу по автоматизации и дифференциации звуков.

Зная, какие трудности испытывают воспитатели при подборе наглядно-дидактических и литературных материалов, как сложно им учесть особенности общего и речевого развития детей с речевой патологией, логопед как правило, составляет примерный **перечень художественной литературы и иллюстративного материала**, рекомендуемых для каждой недели работы.

Таким образом, в МДОУ функционирует и развивается система психолого-педагогического сопровождения воспитанников.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 98,6 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость комфортностью возможностей оказания психолого-педагогической помощи обучающимся.

#### ***Показатель 8. Удовлетворенность комфортностью возможностей оказания медицинской помощи обучающимся***

Помещения медицинского назначения МДОУ размещены на первом этаже организации единым блоком. Помещения медицинского блока оснащены в соответствии с действующими санитарными правилами. Медицинский кабинет имеет самостоятельный вход из коридора (холла) и с улицы, размещается смежно с изолятором. Медицинское обслуживание воспитанников МДОУ осуществляется специалистами МУЗ «Детская поликлиника № 2» на договорной основе в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 ноября 2013 г. № 822н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях".

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 94,6 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют удовлетворённость комфортностью возможностей оказания медицинской помощи обучающимся

### ***Показатель 9. Удовлетворенность комфортностью возможностей оказания социальной помощи обучающимся***

Основной целью социально-психологической работы в МДОУ является создание благоприятных условий для личностного развития каждого воспитанника (физического, социального, нравственного, интеллектуального), оказание обучающимся комплексной помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Ежегодно в начале учебного года педагогами МДОУ совместно с родителями (законными представителями) воспитанников составляются социальные паспорта семей.

С учётом запроса семей воспитанников и анализа «социального паспорта семей группы» педагоги МДОУ осуществляют социально-педагогическую помощь, включающую в себя: образовательную, психологическую и посредническую. Всё социальное сопровождение направлено на предотвращение возникающих семейных проблем путём формирования (повышения и развития) педагогической культуры родителей.

Помощь оказывается путем консультирования семей, а также с ребенком посредством создания специальных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

Посреднический компонент социально – педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

Помощь в организации направлена на активизацию и реализацию совместных образовательных событий, семейного досуга (участие в конкурсах, выставках, фестивалях).

Помощь в координации направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка.

Помощь в информировании направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты.

В целях материальной поддержки воспитания и обучения детей, посещающих МДОУ, на основании действующих нормативных правовых актов, родителям (законным представителям) выплачивается компенсация части родительской платы за содержание ребёнка в детском саду:

20% среднего размера родительской платы – на первого ребёнка;

50% среднего размера родительской платы – на второго ребёнка;

70% среднего размера родительской платы – на третьего и последующих детей в семье.

Средний размер родительской платы за содержание ребёнка определяется Учредителем.

Право на получение компенсации имеет один из родителей (законных представителей), внёсший плату за содержание ребёнка в МДОУ.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 95,2 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют удовлетворённость комфортностью возможностей оказания социальной помощи обучающимся.

### ***Показатель 10. Удовлетворенность комфортностью условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов***

Ежегодно специалисты детского сада отмечают тенденцию усложнения (утяжеления) структуры дефекта детей с нарушениями речи (увеличение числа детей с разными формами алалий, дизартрией, заиканием). У таких детей первичное недоразвитие речи приводит к

развитию эмоциональных и социально-личностных девиаций вторичного характера.

Это дети с неблагоприятным анамнезом, с осложнены вариантом ОНР церебрально-органического генеза. Недоразвитие речи у них сочетается с неврологическими и психопатологическими симптомами (иногда встречается симптомокомплекс дизонтогенетически-энцефалопатических нарушений). У большинства детей, посещающих группы для детей с ОВЗ – нарушениями речи отмечаются неврологические синдромы: гипертензионно-гидроцефальный, церебрастенический синдром, синдромы двигательных расстройств, неврозоподобные синдромы.

Многие дети характеризуются общей моторной неловкостью, они с трудом переключаются с одного вида движений на другой. Для многих из них характерны нарушения общего и орального праксиса. Психолого-педагогическое обследование детей выявляет наличие у них характерных нарушений познавательной деятельности, обусловленных как самим речевым дефектом. Исследование ВПФ этих детей показывает локальную недостаточность отдельных видов гнозиса, праксиса, недостаточность фонематического восприятия.

Незрелость эмоционально-волевой сферы у этих детей сочетается с низкой умственной работоспособностью, эмоциональной лабильностью, иногда – двигательной расторможенностью, повышенной аффективной возбудимостью или, наоборот, характерны повышенная тормозимость, неуверенность, медлительность, несамостоятельность.

В настоящее время в логопедических группах увеличилось количество детей с моторной алалией – наиболее стойким, резко выраженным, специфическим нарушением формирования речи. При алалии недоразвитие речи (или её патологическое развитие) связано прежде всего с органическим поражением мозга ребёнка в доречевой период. При моторной алалии имеют место сложные дизонтогенетически-энцефалопатические нарушения. Поэтому синдром ОНР, «включённый» в алалию, а также неврологические и психопатологические симптомы при алалии наиболее выражены.

Для детей с моторной алалией характерны и психопатологические нарушения, расстройства внимания, памяти, мышления, расстройства эмоционально-волевой сферы и поведения, тяжёлое нарушение формирования речи, где на первое место выступают симптомы языкового недоразвития детей.

При алалии, наблюдается полное отсутствие спонтанной компенсации речевого дефекта; выражено недоразвитие всех сторон речи – фонематической, лексической, синтаксической, морфологической, всех видов речевой деятельности и всех форм устной и письменной речи.

При моторной алалии у детей не формируется динамический речевой стереотип. Поэтому, несмотря на то, что у детей со временем накапливается определённый набор языковых единиц (фонем, морфем, слов, синтаксических структур), они с трудом овладевают правилами их использования и на всех этапах развития речи испытывают специфические трудности в автоматизации речевого процесса.

Вторичным дефектом можно считать нарушения коммуникативной функции речи с частыми проявлениями речевого и поведенческого негативизма.

Согласно Федеральному закону «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (специальном образовании)» дети с нарушениями речи относятся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья (ст1).

В соответствии с Письмом Минобразования и науки РФ (от 18 апреля 2008 г. № АФ – 150/06) «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами» оптимальным вариантом в настоящее время является сохранение и совершенствование существующей сети коррекционных образовательных учреждений с параллельным развитием интегрированного образования. При этом существующие коррекционные и комбинированные образовательные учреждения могут выполнять функции учебно-методических центров.

Только при создании благоприятных условий (специальная группа) и реализации комплексной коррекционной работы появляется возможность формирования у детей с тяжёлыми нарушениями речи полноценной самостоятельной речи и готовности ребёнка к систематическому обучению в школе, что обеспечит его равные стартовые возможности для обучения. К благоприятным условиям специальной группы (логопедической), влияющим на полноценную коррекцию речевых и сопутствующих нарушений относятся:

- оптимальные условия для создания необходимого коммуникативно-речевого режима;
- обеспечение контроля речи детей;
- обеспечение профильного взаимодействия специалистов (учителей-логопедов, воспитателей, педагога-психолога, музыкального руководителя, руководителя по физической культуре);
- комплектование детей в соответствии с первичным дефектом и возрастными особенностями;
- строгая дозированность учебной нагрузки, создание особого режима дня (например, режим молчания в группе для заикающихся детей);
- особенности построения структуры занятий с дошкольниками, имеющими нарушения речи (включение в занятия общеобразовательного цикла элементов коррекционной педагогики);
- соблюдение мер, предусмотренных законодательством прав детей на получение образования в соответствующих их возможностям условиях и прав родителей (законных представителей) на выбор условий получения детьми образования;
- консультативная и психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям) детей с тяжёлыми нарушениями речи.

В группу для детей с тяжёлыми нарушениями речи принимаются дети с разным уровнем речевого развития.

Согласно действующим «Санитано-эпидемиологическим требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях» для категории детей с тяжёлыми нарушениями установлена следующая предельная наполняемость групп компенсирующей направленности: от 6 до 10 детей. Средняя наполняемость групп компенсирующей направленности в МДОУ составляет 13 детей.

Отбор и комплектование детей с нарушениями речи в детском саду осуществляется на основе соблюдения следующих принципов:

- Дифференцирование детей с нарушениями речи от детей с другими нарушениями (первично сохраненный интеллект и слух);
- Дифференцированное обучение детей с различными речевыми нарушениями. Комплектование групп осуществляется на основе педагогической классификации. Дошкольники, имеющие различные речевые нарушения, объединяются в одну группу по сходству уровня речевого развития (фонетики, лексики, грамматики, связной речи).

Например, в группы для детей с ОНР принимаются дети с алалией, ринолалией, дизартрией; в группы с заиканием – дети, страдающие заиканием.

– Дифференцирование по возрасту (со II младшей по подготовительную)

В соответствии с «Типовым положением о специальном (коррекционном) образовательном учреждении для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии» на каждую специальную логопедическую группу утверждается одна ставка учителя-логопеда и две ставки воспитателя.

Логопедическое коррекционно-педагогическое воздействие направлено на устранение речевого дефекта (расстройства, нарушения, недостатка, отклонения, патологии), а также на предупреждение возможных трудностей в процессе школьного обучения (подготовка к обучению грамоте, профилактика дисграфии, совершенствование познавательных процессов, обеспечение личностной готовности к обучению в школе).

Структура речевого дефекта и степень его выраженности определяют цели логопедической работы в каждой из групп. Работа с детьми с ОНР заключается в формировании лексико-грамматических средств речи, звукопроизношения и фонематических процессов, в целом связной речи в соответствии с возрастными особенностями и подготовке к обучению грамоте. Центральным моментом в работе с детьми с заиканием является воспитание у них правильных навыков речи в постепенно усложняющихся формах речевого высказывания, воспитание навыков правильной голосоподачи, голосоведения и развитие речевых выразительных средств.

Достижение цели обеспечивается постановкой широкого круга образовательных, воспитательных, коррекционных и развивающих задач, решение которых осуществляется на специальных занятиях, и через создание единого речевого режима ДОУ.

Ключевые позиции в организации коррекционно-речевой работы в условиях ДОУ (группы) для детей с ТНР принадлежат учителю-логопеду, деятельности которого оказываются присущи достаточно широкие и разнообразные функции:

- ⇒ Диагностическая;
- ⇒ Профилактическая;
- ⇒ Коррекционно-педагогическая;
- ⇒ Организационно-методическая;
- ⇒ Консультативная;
- ⇒ Координирующая;
- ⇒ Контрольно-оценочная.

Игнорирование хотя бы одной из них неизбежно приводит к дефицитности других и снижению качества коррекционной работы с детьми в целом.

Комплексный подход при коррекции речи обеспечивают интегрированные связи между специалистами, работающими с детьми логопедических групп.

Совместно с воспитателями учителями-логопедами проводятся релаксация, дыхательная, пальчиковая и артикуляционная гимнастика, массаж, автоматизируются звуки, развивается фонематический слух и т.д.

В соответствии с заданиями учителя-логопеда для коррекционного часа воспитатели закрепляют полученные знания, доводят звуки до автоматизма, расширяют словарь детей по лексическим темам, помогают практическим путём овладеть навыками



словообразования и словоизменения, грамматическими категориями, согласованием в роде, числе и падеже, что является профилактикой возможных нарушений письменной речи.

Совместно с музыкальным руководителем проводятся логоритмические занятия, индивидуально-подгрупповая работа по постановке диафрагмально-речевого дыхания, голоса, работа над просодической стороной речи, развитием общей, мелкой моторики, отрабатываются координация движений, согласованность их с речью, музыкальный руководитель подбирает музыкальные произведения для артикуляционной гимнастики.

Совместно с педагогом-психологом учителя-логопеды выявляют компенсаторные возможности и трудности в развитии познавательной деятельности. Такое комплексное обследование развития детей позволяет адресно и максимально адекватно спланировать коррекционную работу.

Таким образом, стойкость результатов достигается только при наличии единого коррекционно-образовательного пространства с его сетью интегративных связей.

Коррекционно-образовательную работу с детьми учителя-логопеды МДОУ строят в соответствии с рекомендациями Нищевой Н.В., Ткаченко Т.А., Филичевой Т.Б., Чиркиной Г.В.

Рабочие (учебные) программы разработаны в соответствии с возрастными особенностями детей, скорректированы с Образовательной программой ДОУ, не противоречат требованиям государственного стандарта и скоординированы таким образом, что целостность педагогического процесса обеспечивается полностью. Таким образом, реализуемые учителями-логопедами МДОУ программы помогают наиболее полному личностному развитию воспитанников, повышают их информативный уровень и способствуют применению полученных знаний, умений и навыков в их практической деятельности.

Результативность коррекционно-образовательной работы отслеживается посредством мониторинга, осуществляемого три раза в учебном году (сентябрь, январь, май). Проводимая диагностика не приводит к увеличению нагрузки на детей, т.к. осуществляется в процессе плановых занятий, игровой деятельности, повседневной жизни ребенка в детском саду. По результатам диагностического обследования проводятся плановые заседания психолого-медико-педагогического консилиума детского сада.

Правильная организация коррекционного процесса возможна лишь при всестороннем обследовании речевых и неречевых функций, сенсомоторной сферы, интеллектуального развития ребёнка.

Учителями-логопедами используется довольно подробная речевая карта, разработанная Илюк М.А., Волковой Г.А. Данная карта рассчитана на 4 года обследования ребёнка. Она даёт возможность распределить предлагаемые тестовые задания в соответствии с возрастом ребёнка и более чётко увидеть динамику его развития.

По результатам обследования на каждого ребёнка составляется план коррекционной работы.

Специально организованное пространство стимулирует развитие детей. Ориентирами в оформлении логопедических кабинетов и подборе оборудования выступают действующие СанПиНы, а также другие нормативные и методические документы. Согласно концепции Построения развивающей среды в дошкольном учреждении», среда ДОУ «должна

обеспечивать безопасность их жизни, способствовать укреплению здоровья» ребёнка, а обязательным условием её построения является опора на личностно-ориентированную модель взаимодействия.

В детском саду работают 7 учителей-логопедов и 1 учитель-дефектолог. Все педагоги имеют высшее педагогическое (дефектологическое) образование. С уверенностью можно утверждать о том, что педагоги имеют достаточную осведомлённость и высокую научно-методическую подготовленность в логопедии, коррекционной педагогике и специальной психологии. Знают закономерности психического развития, индивидуально-психологические особенности ребёнка с нарушениями речи.

В работе с детьми учителя-логопеды детского сада применяют современные коррекционно-педагогические технологии: индивидуального психолого-педагогического сопровождения, создание соответствующей коррекционно-развивающей среды, проведение диагностики и мониторинга результатов коррекционно-воспитательной работы. Знают и владеют организационными формами диагностической работы с детьми, мониторингом результатов своей коррекционно-образовательной деятельности, что помогает правильно планировать работу, применять соответствующие коррекционно-развивающие методики и технологии.

Педагоги реализуют общение с детьми на позиции равноправного партнёра, проявляя уважение к интересам, мнениям, пожеланиям ребёнка, поддерживают его достоинство. В своей работе ориентированы на возрастные и индивидуальные особенности детей, реализуя индивидуальный подход к детям на основе анализа и прогноза их развития.

В своей педагогической деятельности учителя-логопеды проявляют творческий подход, учитывают психофизические и индивидуальные возможности каждого воспитанника.

Практическая работа специалистов МДОУ показала необходимость привлечения родителей к активному участию в коррекционном процессе, так как не всегда семья оказывается в состоянии удовлетворить особые образовательные потребности ребёнка, имеющего проблемы в развитии.

Тем не менее, исследователями указывается, что успешность исправления речевого дефекта напрямую зависит от активного участия родителей в образовательном коррекционном процессе, так как коррекция развития речи требует постоянного внимания и осуществления контроля. Необходима систематичность в работе по формированию речевых знаний, умений и навыков, что требует от родителей огромного терпения и создания в семье необходимо микроклимата. Только при тесном сотрудничестве логопеда и родителей, может быть достигнут положительный и стабильный результат в исправлении речи детей. Поэтому одной из основных задач логопеда является формирование у родителей мотивации к коррекционной работе с их детьми.

Разрабатывая систему взаимодействия с семьями воспитанников, педагогический коллектив МДОУ ориентируется на последние исследования по данной проблеме (Кошелева А., Медведева М, Кудрявцев В. И другие). Педагогам детского сада близки и понятны идеи «Концепции дошкольного воспитания» о том, что семья и детский сад хронологически связаны формой преемственности. Однако ребёнок не эстафета, которую семья передаёт в руки педагогов. Здесь важен не принцип параллельности, а принцип взаимопроникновения. Семья и детский сад не могут заменить друг друга – у каждого из них свои функции, свои

методы воспитания. Нужно взаимодействовать в интересах ребёнка. Первым шагом в этом направлении педагоги считают установление доверия между семьёй и детским садом.

Главная задача взаимодействия учителя-логопеда с родителями – создание партнёрских отношений, которые позволяют объединить усилия в коррекционно-образовательном процессе, создать атмосферу общности интересов. Конечно, для того чтобы родители согласились на тесное взаимодействие необходимо систематически проводить работу с ними: сначала – с целью установления доверительных отношений, а затем – для повышения мотивации к совместной деятельности.

В работе с родителями специалистами применяются групповые и индивидуальные формы работы: собрания, индивидуальные консультации, семинары-практикумы, студия для родителей «Речевичок», материалы информационных центров, памятки.

Родители в известной мере привыкают к речи своих детей и не замечают в ней недочётов, а поэтому и не помогают им усваивать правильную речь. В связи с этим логопед указывает родителям, как важно правильно формировать речь детей, разъясняет и показывает им, в чём состоит логопедическая работа, подчеркивая полезность разумных требований к ребёнку, необходимость закрепления достигнутого в детском саду.

В начале каждого учебного года в беседе с родителями логопед доводит до их понимания структуру отклонений в развитии ребёнка, доступно рассказывает о его особенностях, указывает на положительные качества, объясняет, какие специальные занятия необходимы их ребёнку, к каким специалистам нужно обратиться дополнительно, как с ним заниматься в домашних условиях, на что следует обратить пристальное внимание.

Правильное разъяснение родителям логопедического заключения – необходимое условие построения единого коррекционно-воспитательного процесса. Родителям разъясняется возможность и важность адекватного обучения ребёнка в соответствии с его речевыми, психофизическими и когнитивными возможностями. Отсутствие повторения дома и закрепления полученных навыков по исправлению нарушений речи ведёт к значительному снижению эффективности коррекционной работы и удлинению сроков коррекции. Для того чтобы закрепить знания и умения, полученные детьми на занятиях учителя-логопеда, и вовлечь родителей в коррекционно-воспитательный процесс, разработаны рекомендации для выполнения дома. Они служат чётким продолжением каждого занятия учителя-логопеда. Каждому из детей в индивидуальную тетрадь записываются рекомендации по работе дома. Для того чтобы это задание не обременяло родителей и не перегружало ребёнка, логопед подходит к заданиям дифференцированно. Таким образом, родители имеют возможность проследить достижения своего ребёнка.

Особое место в работе логопеда занимает задача группового консультативного сопровождения семей воспитанников, которое является составной частью логопедического сопровождения. В связи с этим возникла идея создания творческой студии для родителей «Речевичок». Целью которой – коррекция и развитие речи, познавательных способностей детей средствами взаимодействия с родителями; знакомство родителей с необходимым коррекционным и развивающим материалом, выполнение рекомендаций специалистов в домашних условиях.

«Речевичок» - это пространство родительского общения. Здесь родители могут общаться друг с другом, обсуждать сходство переживаемых ситуаций, делиться опытом семейного воспитания. Встречи в студии помогают родителям лучше познакомиться с

содержанием коррекционно-образовательной работы в ДОУ, а педагогам – узнать особенности воспитания в разных семьях. Приобщение к жизни детского сада создаёт ситуацию, в которой родители размышляют над проблемами воспитания и развития детей. Всё это сплачивает семью, повышает её педагогическую культуру. Данная форма работы с родителями создаёт условия для активного участия их в обсуждении проблем. Родители не просто слушают, а включаются в педагогическую деятельность в ходе дискуссий, имитационно-ролевых игр, обсуждения за «круглым столом».

Студия «Речевичок» – это способ педагогической и психологической поддержки родителей, объединения коррекционно-педагогических усилий, что даёт родителям возможность сравнивать собственную позицию с позициями логопеда и других родителей.

В основу реализации работы с семьёй в детском саду заложены следующие принципы:

- Партнёрство родителей и педагогов в осуществлении коррекционно-образовательного процесса детей;
- Единое понимание педагогами и родителями целей и задач воспитания и обучения;
- Помощь, уважение и доверие к ребёнку со стороны родителей;
- Знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми;
- Постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и дошкольного учреждения.

Тематика встреч студии определяется на год; при этом данная форма взаимодействия детского сада и семьи завершает цепочку различных мероприятий. Родители к встрече в студии уже получают некоторые сведения о коррекции речи ребёнка из информационного центра, проконсультировались у учителя-логопеда группы. Следовательно, они готовы участвовать в обсуждении, а не просто слушать то, что говорят педагоги. На этапе подготовки встречи в студии учителя-логопеды определяют, зачем приглашают родителей, какой результат хотят получить от встречи, поэтому цели обсуждаются всеми педагогами, чётко формулируются. Предварительное обсуждение необходимо для того, чтобы педагоги смогли интегрировать свои усилия, но не дублировать друг друга. Определяя цели встреч, педагоги ориентируются на коррекционно-воспитательные потребности и интересы семьи.

Обязательно продумываются и организационные условия проведения встречи (где разместить родителей, чтобы всем было видно; при помощи каких средств вызвать интерес к обсуждаемой теме и т.д.). И дальнейший разговор пойдёт в доверительной атмосфере.

Далее решается, на каком этапе и как проиллюстрировать характерные возрастные особенности речевого развития, как включить в разговор родителей. Анализируется предметно-развивающая среда каждой группы для детей с ОВЗ, логопедического кабинета. Это важно, так как родители должны знать, какие игрушки, игры и книги необходимо иметь дома. В конце каждой встречи родителям выдаются разработанные учителями-логопедами памятки, которые позволяют родителям позже актуализировать полученные знания.

Участвуя в образовательно-воспитательном процессе, родители постепенно становятся более активными, начинают более ответственно относиться к выполнению детьми домашних заданий. Только тесный контакт в работе логопеда и родителей может способствовать устранению речевых нарушений в дошкольном возрасте, а значит и дальнейшему полноценному школьному обучению.

Результаты анкетирования получателей услуг показали, что 92,8 % опрошенных родителей (законных представителей) проявляют максимальную удовлетворённость

комфортностью условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Максимальную удовлетворённость проявили родители (законные представители) воспитанников, посещающих группы компенсирующей направленности.

Таким образом, в МДОУ созданы необходимые условия для осуществления коррекционно-образовательного процесса. В коррекционное взаимодействие включены все участники образовательных отношений.

Таким образом, по итогам анкетирования получателей услуг и самоанализа организации были получены следующие результаты по критерию: наибольшую максимальную удовлетворённость родители (законные представители) воспитанников/обучающихся показали по показателю «Удовлетворенность комфортностью возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурно-спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях», что составило 100 %; наименьшую – по показателю «Удовлетворенность комфортностью оказания социальной помощи обучающимся» - 95,2 %.

**Выводы по состоянию качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

1. В Организации созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;
2. Коллектив Организации стремится постоянно повышать (развивать) качество материально-технического и информационного обеспечения Организации;
3. Работники детского сада своевременно информируют получателей услуг о содержании и условиях предоставления услуг.

**Точками роста в повышении потенциала комфортности условий являются:**

1. Значимо на официальном сайте в режиме online проводить экспресс-опрос на предмет удовлетворённости получателей услуг качеством получаемых в МДОУ услуг и предложений по повышению качества работы организации.
2. Важно включить во внутреннюю систему мониторинга качества деятельности ДОУ представителей организаций-партнёров.
3. Необходимо продолжить работу по расширению (оснащению) и системному обновлению, обеспечению современности, комфортности, эффективности материально-технической базы ДОУ, обеспечивающей качество деятельности организации в целом и её презентации для заинтересованных получателей услуг.
4. Полезно продолжать создавать условия для максимальной реализации потенциальных возможностей развития, укрепления здоровья каждого воспитанника ДОУ (разработка и реализация образовательных проектов физкультурно-оздоровительной направленности с включением в него всех участников образовательных отношений и др.);
5. Необходимо организовать работу с получателями услуг, организациями-партнёрами (Детская поликлиника; ДЮСШ) в рамках разных проектов, по приобщению всех участников образовательных отношений к разработке и реализации этих проектов.
6. Значимо при оборудовании помещений и территории ДОУ обеспечивать доступность (открытость) среды для всех получателей для максимально эффективного развития их индивидуальных /гендерных потребностей, интересов, удовлетворения уровня их активности, стимулирующую их деятельность (в соответствии с паспортом доступности).

7. Полезно разработать систему оперативного выявления (мониторинга) потребностей воспитанников (запроса родителей (законных представителей) в тех или иных дополнительных образовательных услугах с помощью информационных ресурсов, личного опроса сотрудниками, предусмотреть возможность предоставления дополнительных образовательных услуг.
8. Ценно с целью привлечения дополнительных финансовых средств в ДООУ, удовлетворения образовательных потребностей воспитанников разработать дополнительные образовательные программы по разным направлениям, обеспечить их лицензирование и реализацию.
9. Важно продолжить создание условий для проявления (применения) творчества всеми участниками отношений, реализации творческих потребностей (потенциала) личности и повышения (развития) творческих компетенций.
10. Полезно оптимизировать работу по увеличению количества авторских творческих проектов, созданных в ДООУ с участием получателей услуг, организаций партнёров.
11. Ценно расширить открытость МДООУ путём тиражирования опыта создания и апробации (внедрения) авторских творческих проектов в деятельность организации, активизации всех участников деятельности (отношений), включения социума в процесс реализации проектов.
12. Целесообразно планирование рефлексивного этапа работы с участниками отношений в процессе реализации проектов ДООУ (собственных и заимствованных), осуществлении инновационных процессов;
13. Ценно продолжить работу по обеспечению доступности качественного образования (поддержания и развития качества предоставляемых услуг), его индивидуализации и дифференциации.
14. Важно продолжать привлекать родителей (законных представителей) воспитанников к разработке (определению) основных направлений (содержания) системы психолого-педагогического сопровождения ребёнка (индивидуального маршрута развития).
15. Полезно информировать о созданных (возможности создания) специальных условиях для осуществления коррекционно-образовательной работы с детьми с ОВЗ и родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих общеразвивающие группы.

### 3.3 Критерий III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Уровень профессионализма работников Организации, осуществляющей образовательную деятельность, является одним из определяющих критериев оценки качества образовательной деятельности.

В рамках самообследования качества образовательной деятельности изучение, анализ и обобщение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации осуществлялось методом анкетирования получателей услуг и рассматривались по следующим показателям:

- *доброжелательность и вежливость работников;*
- *компетентность работников.*

МДОУ укомплектовано квалифицированными кадрами, в т. ч. руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками.

Реализация Программ осуществляется:

1) *педагогическими работниками* в течение всего времени пребывания воспитанников в МДОУ.

2) *учебно-вспомогательными работниками* в группе в течение всего времени пребывания воспитанников в МДОУ.

Каждая группа непрерывно сопровождается одним учебно-вспомогательным работником.

3) иными педагогическими работниками, вне зависимости от продолжительности пребывания воспитанников в МДОУ.

В целях эффективной реализации Программ в МДОУ созданы условия для профессионального развития педагогических и руководящих кадров, в т. ч. их дополнительного профессионального образования.

Методическая служба МДОУ обеспечивает консультативную поддержку руководящих и педагогических работников по вопросам образования детей.

Детский сад укомплектован кадрами полностью. Педагоги детского сада владеют в совершенстве методикой дошкольного воспитания, постоянно совершенствуются в своём мастерстве, всегда готовы поделиться своим опытом работы. Все педагоги детского сада имеют необходимый объём знаний и профессиональных умений, позволяющих успешно реализовать Основную общеобразовательную программу МДОУ. В течение многих лет МДОУ является базой практики для студентов.

В каждой группе работают по два воспитателя, в 8 группах для детей с ОВЗ - с тяжёлыми нарушениями речи работают учителя-логопеды, в группе для детей с задержкой психического развития – учитель-дефектолог. В МДОУ работают два музыкальных руководителя, инструктор по физической культуре.

Одним из главных факторов, влияющих на качество дошкольного образования, является образовательный уровень педагогических кадров. Все педагоги МДОУ имеют педагогическое образование: среднее и высшее. Наблюдается тенденция увеличения количества педагогов с высшим образованием. Образовательный ценз педагогов подтверждён документами государственного образца о соответствующем уровне образования и квалификации.

Качество условий образовательной деятельности: образовательный уровень педагогов МДОУ

Таблица 4.

<i>Ср/специальное образование</i>		<i>Высшее образование</i>	
	<i>Из них получают высшее образование</i>		<i>Из них два высших образования</i>
<i>Всего:</i>		<i>Всего:</i>	
6/17,1%	0/0,0%	29/82,9%	5/14,2%

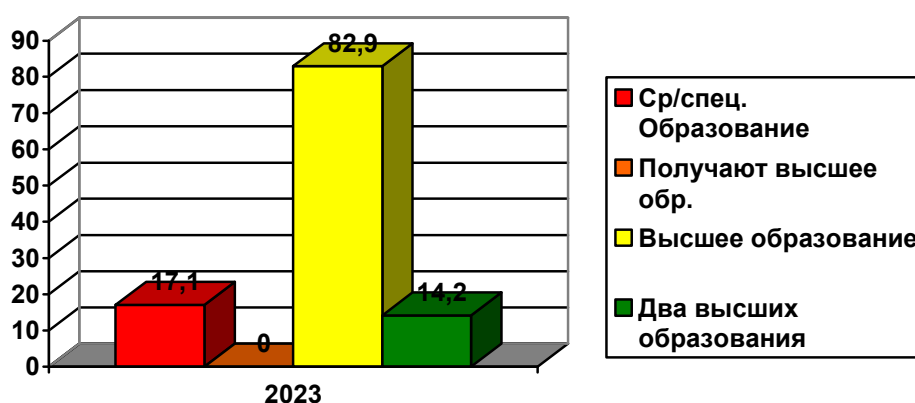


Рис. 3. Качество условий образовательной деятельности: образовательный уровень педагогов МДОУ

Уровень квалификации педагогических работников МДОУ соответствует квалификационным характеристикам по занимаемым должностям. Педагоги детского сада обладают основными компетенциями в организации мероприятий, направленных на укрепление здоровья воспитанников и их физическое развитие; организации различных видов детской деятельности и общения воспитанников; организации образовательной деятельности по реализации Программы МДОУ; осуществлении взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников; методическом обеспечении воспитательно-образовательного процесса, владении информационно-коммуникативными технологиями и умением применять их в воспитательно-образовательном процессе.

Качество условий образовательной деятельности: уровень квалификации педагогов МДОУ

Таблица 5.

<i>н/аттест</i>	<i>СЗД</i>	<i>I КК</i>	<i>Высшая КК</i>
6/17,2 %	21/60,0%	4 /11,4%	4/11,4 %



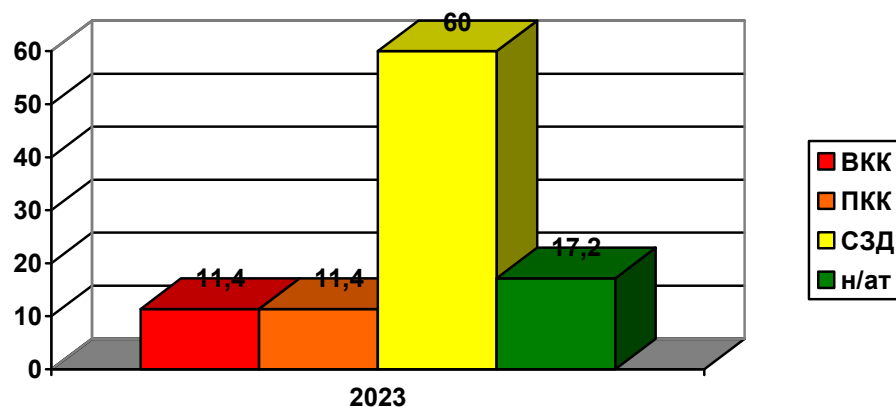


Рис. 4. Качество условий образовательной деятельности: уровень квалификации педагогов МДОУ

Непрерывность профессионального развития педагогов МДОУ обеспечивается освоением работниками дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Непрерывность профессионального развития педагогических работников МДОУ обеспечивается также деятельностью методических служб разного уровня (МДОУ, муниципального, регионального) и комплексным взаимодействием с другими образовательными учреждениями Петрозаводского городского округа.

Методическая работа с педагогами МДОУ выстраивается по следующим линиям:

- Развитие мотивационной готовности к освоению инновации, что позволяет эффективно создавать развивающую среду, в которой реализуется субъект-субъектный подход к организации педагогического взаимодействия, диалогическое общение, создание атмосферы доброжелательности и доверительности, учитывается неповторимость и уникальность профессионального опыта каждого педагога, организуются, направляются и стимулируются процессы самопознания и саморазвития (принцип психологической комфортности);

- Использование активных форм работы с педагогами, создание условий для осмысления методологических знаний и самостоятельной разработки траектории собственного творческого саморазвития (принцип деятельности);

- Придание мероприятиям персонифицированного характера, обеспечение возможности продвижения каждого воспитателя и специалиста своим темпом, учёт его индивидуальных целей, возможностей и характера вероятных затруднений (принцип минимакса);

- Обеспечение педагогами МДОУ понимания взаимосвязи между процессами саморазвития, самосовершенствования, способностью к рефлексии собственной деятельности и её результативностью (принцип целостности);

- Обеспечение возможности выбора форм, способов взаимодействия, при этом сам термин «сопровождение» подчёркивает самостоятельность педагога в осуществлении выбора и принятии решений (принцип вариативности);

- Создание условий для максимальной творческой самореализации каждого педагога МДОУ (принцип творчества).

Таким образом, сопровождение педагогического коллектива в рамках указанных направлений (линий) позволяет обеспечить психологический комфорт и успешность всех

участников образовательного процесса в контексте личностного развития и профессиональной самореализации.

С целью обеспечения целостного и последовательного педагогического процесса в МДОУ педагогами детского сада ежегодно разрабатывается и реализуется план взаимодействия с образовательными учреждениями ПОО «Алые паруса» через работу круглых столов, дней открытых дверей, совместные педагогические совещания, открытые мероприятия (совместные конкурсы, праздники, спортивные мероприятия), мониторинг готовности старших дошкольников к систематическому обучению в школе, мероприятия, направленные на повышение квалификации воспитателей по вопросам преемственности дошкольного и школьного обучения и развития детей.

Педагоги детского сада систематически распространяют педагогический опыт МДОУ в профессиональном сообществе на семинарах, конференциях, методических объединениях муниципального, республиканского, федерального уровнях. Свой педагогический опыт педагоги детского сада так же презентуют и через публикации в различных методических сборниках и профессиональных журналах. Педагоги детского сада ежегодно участвуют в конкурсах профессионального мастерства.

Таким образом, все работники МДОУ обладают высоким профессиональным уровнем, имеют соответствующее образование, квалификацию, знания, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей, имеют практический опыт работы.

#### ***Показатель 1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации***

Результаты анкетных опросов получателей услуг и сотрудников МДОУ позволяют говорить о высокой удовлетворённости уровнем доброжелательности и вежливости работников.



Рис. 5. Сравнительный анализ результатов анкетирования получателей услуг и работников МДОУ по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации»

Так, 98,6 % опрошенных родителей (законных представителей) воспитанников указали на максимальную удовлетворённость по оцениваемому показателю. В то же время 100,0 % опрошенных сотрудников оценили уровень развития оцениваемых компетенций как «высокий» (Рис.5.)

## **Показатель 2. Удовлетворенность компетентностью работников организации**

Самооценка уровня профессиональных компетентностей и качества процессов осуществления образовательной деятельности проводилась методом анкетирования сотрудников МДОУ (образец содержания анкетного опроса и протокол результатов представлены в приложении к отчёту). Сотрудникам организации предлагалось оценить уровень развития своих профессиональных компетентностей: универсальные компетентности, управленческие компетентности, компетентности предоставления образовательных услуг, компетентности развития коллективного творческого потенциала.

**Результаты самооценки уровня профессиональных компетентностей**

Таблица 6.

<i>универсальные компетентности</i>	<i>управленческие компетентности</i>	<i>компетентности предоставления образовательных услуг</i>	<i>компетентности развития коллективного творческого потенциала</i>
<b>30/85,7 %</b>	<b>27/77,1 %</b>	<b>33/94,3%</b>	<b>33/94,3%</b>

Результаты анкетирования показали, что большинство сотрудников МДОУ высоко оценивают уровень развития таких профессиональных компетенций, как «компетентности предоставления образовательных услуг» - 94,3% опрошенных и «универсальные» - 85,7 % сотрудников. Менее всего работники оценили уровень сформированности «управленческих компетентностей» –77,1 %. (Таблица 6.).

Таким образом, по итогам анкетирования получателей услуг и самоанализа организации были получены следующие результаты по критерию: наибольшую максимальную удовлетворённость родители (законные представители) воспитанников/обучающихся показали по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации», что составило 98,6 %. (Рис.8.)

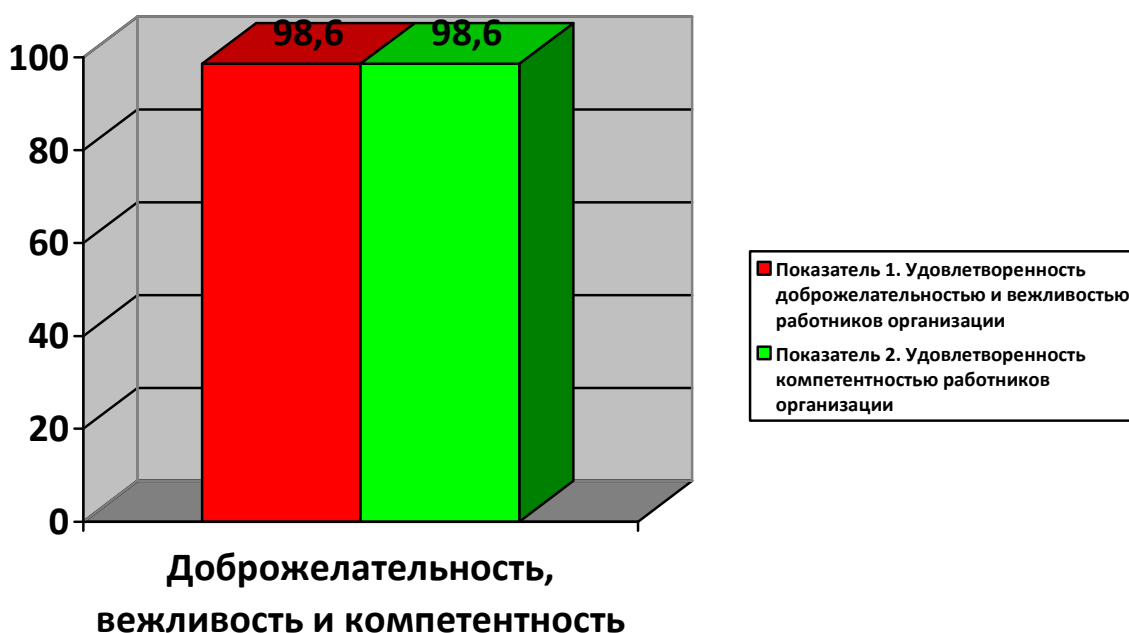


Рис. 7. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации»

**Выводы по состоянию качества доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации:**

1. В коллективе детского сада поддерживается атмосфера профессионализма, доброжелательности, сотворчества.
2. В организации системно организуются мероприятия для педагогического коллектива (курсовая подготовка, профессиональная переподготовка), направленные на повышение качества профессиональной деятельности, формирование профессионально необходимых компетенций.
3. В организации созданы условия для сближения интересов работников и получателей услуг, для единения целей и задач развития детского сада и персонального развития каждого участника образовательных отношений.

**Точками роста в повышении потенциала доброжелательности, вежливости и компетентности работников являются:**

1. Важно для системного непрерывного развития работников МДОУ продолжать внедрять (расширять) комплекс мер, направленный на совершенствование профессиональных навыков и умений в соответствии с их персональными профессиональными потребностями, постановку сложных профессиональных задач, создание ситуаций, способствующих развитию управленческих качеств работников, предоставление работникам возможности брать ответственность (принимать решения в рамках компетенцией), стимулирование сотворчества коллектива.
2. Целесообразно создавать условия (в том числе и материальные) для стимулирования повышения образовательного уровня работников – профессиональная переподготовка для педагогов, не имеющих образования в области дошкольной педагогики и получение высшего профильного образования для педагогов, окончивших средние специальные учебные заведения.

3. Полезно извещать работников о возможности дистанционного повышения уровня образования (переподготовки) в соответствии с реализуемой профессиональной деятельностью (информирование об учебных заведениях, оказание помощи в оформлении документов при поступлении на заочную форму обучения и т.д.).
4. Ценно включать сотрудников в деятельность по применению инноваций, тем самым повышать их восприимчивость и открытость к изменениям, к развитию.
5. Важно формировать кадровый резерв внутри МДОУ.
6. Необходимо продолжать поддерживать командный потенциал работников путём привлечения к разработке и реализации программы развития персонала.

### **3.4 Критерий IV. Удовлетворенность качеством условий оказания образовательных услуг**

Развитие потенциала удовлетворенности качеством образовательной деятельности для получателей услуг так же является существенной составляющей обеспечения качества деятельности организации в целом.

В рамках оценки качества образовательной деятельности изучение, анализ и обобщение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации осуществлялось методом анкетного опроса получателей услуг по следующим показателям:

- *удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;*
- *удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;*
- *готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

#### ***Показатель 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации***

В МДОУ ежегодно происходит обновление материально-технической базы, повышающей и развивающей качество предоставления образовательных услуг. Так в текущем учебном году были приобретены такие технические средства обучения, как мультимедиа проектор, ноутбук и др. Системно происходит обновление и дидактического материала для образовательной деятельности с дошкольниками, происходит обновление предметно-пространственной среды групп и других учебных помещений детского сада.

Доля получателей услуг максимально удовлетворённых материально-техническим обеспечением МДОУ составила 94,6 %.

#### ***Показатель 2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг***

Результаты самообследования качества образовательной деятельности организации по указанному показателю позволяют сделать вывод о высоком уровне удовлетворённости получателей качеством образовательных услуг («удовлетворены в полной мере» - 98,6 %). В Организации отсутствуют жалобы получателей на качество предоставления им образовательных услуг.

#### ***Показатель 3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым***

Важным показателем качества образовательной деятельности является «готовность

рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В ходе анкетирования получателей услуг были получены следующие результаты: 100 % опрошенных в полной мере готовы рекомендовать организацию.

Таким образом, по итогам анкетирования получателей услуг и самоанализа организации были получены следующие результаты по критерию: наибольшую максимальную удовлетворённость родители (законные представители) воспитанников/обучающихся показали по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым», что составило 100%; наименьшую – по показателю «Показатель 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации» - 94,6%. (Рис.9.)

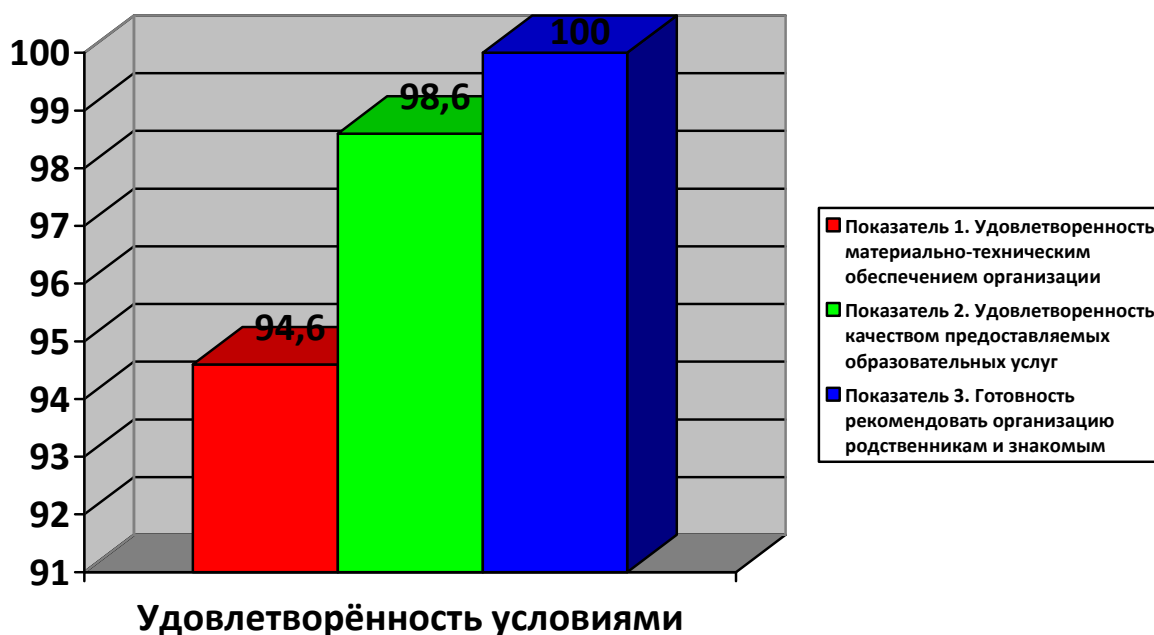


Рис. 9. Обобщенные результаты по итогам анкетирования получателей услуг по критерию «Удовлетворенность качеством условий оказания образовательных услуг»

### **Выводы по состоянию качества удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:**

1. Созданные в Организации материально-технические условия отвечают действующему законодательству, образовательным потребностям воспитанников, запросу (социальному заказу) родителей (законных представителей) воспитанников, обеспечивают безопасное пребывание участников образовательных отношений на территории и в помещениях организации.
2. В практике Организации успешно осуществляются системные исследования удовлетворенности получателей услуг качеством образовательной деятельности.
3. В Организации проводится разъяснительная информационно-методическая деятельность с целью ориентации работников на максимальное удовлетворение запросов получателей услуг как базовой ценности.

**Точками роста в повышении потенциала качества условий оказания образовательных услуг являются:**

1. Значимо своевременно разрабатывать и вносить изменения в положения и другие локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность органов управления ДООУ, информировать о них заинтересованных участников отношений.
2. Целесообразно привлекать субъекты управления к официальному представлению интересов организации на разных уровнях.
3. Ценно увеличение активности получателей услуг, организаций-партнёров в решении актуальных вопросов (проблем) ДООУ в рамках полномочий, закреплённых нормативной документацией (Уставом).
4. Целесообразно оптимизировать работу со всеми работниками (в т.ч. и с техническим персоналом) по формированию у них чувства принадлежности и ответственности к процессу предоставления качественных образовательных услуг.
5. Актуально привлекать органы управления к поддержанию имиджа современной открытой и доступной организации, оказывающей качественные образовательные услуги, с демонстрацией демократических походов к осуществлению системы управления, что, в свою очередь, позволит обеспечить и конкурентоспособность организации.
6. Необходимо повысить заинтересованность участников управления в оформлении общественного заказа на осуществление (предоставление) образовательных услуг населению, контроле и оценке его выполнения.

#### **4. Основные выводы и рекомендации по результатам самообследования качества образовательной деятельности**

Таким образом,

1. Организация востребована частью населения города Петрозаводска, имеет высокий уровень удовлетворённости получателей качеством образовательной деятельности.
2. Организация стремится к обеспечению информационной открытости деятельности.
3. В Организации созданы комфортные условия предоставления услуг, обеспечивающие образовательные интересы, потребности и возможности воспитанников.
4. Организация полностью укомплектована кадрами.
5. Работники организации характеризуются высоким уровнем сформированности профессиональных компетенций.
6. Система управления организации в целом является эффективной, соблюдается единство в стратегии управления.



## Показатели деятельности

*Приложение к отчету о самообследовании*

№ п/п	Показатель	Фактическое значение
<b>Образовательная деятельность</b>		
1.1	Общая численность воспитанников, осваивающих образовательную программу дошкольного образования, в том числе:	219 человек
1.1.1	В режиме полного дня (10,5 часов)	219 человек
1.1.2	В режиме кратковременного пребывания (3 - 5 часов)	
1.1.3	В семейной дошкольной группе	
1.1.4	В форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе дошкольной образовательной организации	
1.2	Общая численность воспитанников в возрасте до 3 лет	41 человек
1.3	Общая численность воспитанников в возрасте от 3 до 8 лет	178 человек
1.4	Численность/удельный вес численности воспитанников в общей численности воспитанников, получающих услуги присмотра и ухода:	
1.4.1	В режиме полного дня (10,5 часов)	178 человек/100,0%
1.4.2	В режиме продленного дня (12 - 14 часов)	
1.4.3	В режиме круглосуточного пребывания	
1.5	Численность/удельный вес численности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников, получающих услуги:	106 человек/48,4 %
1.5.1	По коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	10 человек/ 4,6 %
1.5.2	По освоению образовательной программы дошкольного образования	178 человек /100,0 %
1.5.3	По присмотру и уходу	
1.6	Средний показатель пропущенных дней при посещении дошкольной образовательной организации по болезни на	12 дней

	одного воспитанника	
1.7	Общая численность педагогических работников, в том числе:	
1.7.1	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование	29 человек /82,9 %
1.7.2	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)	29 человек /82,9 %
1.7.3	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	6 человек /17,1%
1.7.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля)	6 человек /17,1%
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	8 человек / 22,8 %
1.8.1	Высшая	4 человека /11,4 %
1.8.2	Первая	4 человека /11,4 %
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	
1.9.1	До 5 лет	8 человек/22,9 %
1.9.2	Свыше 30 лет	4 человека /11,4 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	4 человека /11,4 %
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	2 человека /5,7 %
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	пед.состав– 35 человек/100%

1.13	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	пед.состав– 35 человек/100%
1.14	Соотношение "педагогический работник/воспитанник" в дошкольной образовательной организации	1 человек/ 6 человек
1.15	Наличие в образовательной организации следующих педагогических работников:	
1.15.1	Музыкального руководителя	Да (2 человека)
1.15.2	Инструктора по физической культуре	Да (1 человек)
1.15.3	Учителя-логопеда	Да (7 человек)
1.15.4	Логопеда	нет
1.15.5	Учителя-дефектолога	Да (1 человек)
1.15.6	Педагога-психолога	Да (1 человек)
<b>2. Инфраструктура</b>		
2.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника	1671,8 кв. м
2.2	Площадь помещений для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	-
2.3	Наличие физкультурного зала	да
2.4	Наличие музыкального зала	да
2.5	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
Петрозаводского городского округа  
«Детский сад комбинированного вида № 102»

**Внутренняя оценка качества деятельности  
2023-2024 уч.г.**

Приложение к отчету о самообследовании

*Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников*

<b>№ п/п</b>	<b>Группа</b>	<b>Ответственные за проведение анкетирования педагоги</b>	<b>Ссылка на анкеты для родителей (законных представителей) воспитанников</b>
1	Средняя группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Драгунова М.А. Кузьмина И.П. Шимбиева И.А.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1ztXLRz-4kKLUMBxft7ASLzOzxPTMNYMu3yzPB0wAyqw/edit">https://docs.google.com/forms/d/1ztXLRz-4kKLUMBxft7ASLzOzxPTMNYMu3yzPB0wAyqw/edit</a>
2	Подготовительная группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Воробьёва А.В. Логинова И.М. Савицкая Е.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1uh96YgYKe14g5TvH-y2MgNZS_gmmTmwbGZ4bdkFuiSI/edit">https://docs.google.com/forms/d/1uh96YgYKe14g5TvH-y2MgNZS_gmmTmwbGZ4bdkFuiSI/edit</a>
3	Вторая группа раннего возраста	Ахматова А.А. Дмитриева И.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1sAE-kdJeJzuHpSUekbDdvXmXYUIQIqT5OH8Z4jH-9bY/edit">https://docs.google.com/forms/d/1sAE-kdJeJzuHpSUekbDdvXmXYUIQIqT5OH8Z4jH-9bY/edit</a>
4	Младшая группа	Неверова Я. Г. Семенова Е.А.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1pR295NEgylkCylpw5tyQLyfAu1iQkMpAw_CwXjAq6FI/edit">https://docs.google.com/forms/d/1pR295NEgylkCylpw5tyQLyfAu1iQkMpAw_CwXjAq6FI/edit</a>
5	Разновозрастная группа для детей с ОВЗ – с задержкой психического развития	Зверева А.В. Кутепова И.Ю. Решетенко С.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1QNVcXVBLNKVFZMokMjPfnRU2gMmPJSzF4oFA-ceOkU/edit">https://docs.google.com/forms/d/1QNVcXVBLNKVFZMokMjPfnRU2gMmPJSzF4oFA-ceOkU/edit</a>

6	Первая группа раннего возраста	Викторова Е.Е. Коршунова С.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1g_titYLH3KyoZfbD_2Gb2HCpG97QajbKYVwSmnXn6ZI/edit">https://docs.google.com/forms/d/1g_titYLH3KyoZfbD_2Gb2HCpG97QajbKYVwSmnXn6ZI/edit</a>
7	Младшая группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Васильева А.А. Голубева М.В. Кошкина О.А.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1_FFqnF-EnQyjsQIubPi8mgP_03A5lxMHMb-Vueg9x0/edit">https://docs.google.com/forms/d/1_FFqnF-EnQyjsQIubPi8mgP_03A5lxMHMb-Vueg9x0/edit</a>
8	Подготовительная группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Комарова И.В. Кузнецова Е.А. Чусина Л.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1Oe7ciPkt5UeXj1u75DWBpHiiYi9NvXhb24mr3MwoLoA/edit">https://docs.google.com/forms/d/1Oe7ciPkt5UeXj1u75DWBpHiiYi9NvXhb24mr3MwoLoA/edit</a>
9	Старшая группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Кулынина Н.В. Лобская А.В. Федорец Н.Б.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1J-spo9J1H2iNXIxdEjpW8wFsWTalD0a7WgwygpyspeU/edit">https://docs.google.com/forms/d/1J-spo9J1H2iNXIxdEjpW8wFsWTalD0a7WgwygpyspeU/edit</a>
10	Подготовительная группа	Неверова Я. Г. Шабанина А.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1F6dmf_MdO_OG3uOfy7rG6nGbQdrond1Wstk223MBAvo/edit">https://docs.google.com/forms/d/1F6dmf_MdO_OG3uOfy7rG6nGbQdrond1Wstk223MBAvo/edit</a>
11	Разновозрастная группа (средняя/старшая)	Смунёва О.В. Соболева Т.Л.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/19wuXuwnM3-bPaAGVJBSVoGCQwaRXN0YTVt_bOoS1tG8/edit">https://docs.google.com/forms/d/19wuXuwnM3-bPaAGVJBSVoGCQwaRXN0YTVt_bOoS1tG8/edit</a>
12	Старшая группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Горячева Ю.В. Епишина М.В. Краскова В.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1D1Z6zFpxX2_ZW6SgmM2xK4qMkU_ILyWUnCcx86s2LMg/edit">https://docs.google.com/forms/d/1D1Z6zFpxX2_ZW6SgmM2xK4qMkU_ILyWUnCcx86s2LMg/edit</a>
14	Средняя группа для детей с ОВЗ – с тяжёлыми нарушениями речи	Филиппова А.В. Цветкова Н.В.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1ENd19azmvuGITx1r8VAFZGe_x6lwxDVaiOGCUlgkLBk/edit">https://docs.google.com/forms/d/1ENd19azmvuGITx1r8VAFZGe_x6lwxDVaiOGCUlgkLBk/edit</a>